

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году
МАУДО «ЦДТ №16 «Огниво»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Содержания отражаемой информации на сайте Центра приведено в соответствие с рекомендациями РЦВР по итогам республиканского рейтинга ООДО по итогам 2017-18 учебного года	январь – май 2019	Енилина Ольга Владимировна, специалист по кадрам, ответственная за работу с электронной почтой, Баева Юлия Владимировна, тьютор в системе «Электронное образование в РТ»	Мотивационная работа с персоналом по улучшению обратной связи по электронной почте учреждения	2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для индивидуально	Провести методический семинар по разработке	Октябрь, 2019 г.	Мулюкова Регина	На сайте размещен	2018 г.

й работы с обучающимися	индивидуальной образовательной траектории обучающихся		Сахибулловна, зам. директора по НМР	ы образовательные программы для детей с выдающимися способностями	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организованы тренинговые программы по преодолению чувства одиночества в каникулярный период	Осенние, зимние, весенние каникулы 2018-2019 уч.года	Гордеева Эльвира Рафиковна, педагог д.о., руководитель театрального объединения «Мост»	Организована работа творческой группы педагогов «Технологии социального воспитания в системе художественно-эстетического воспитания»	2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены				Оборудован информационный «уголок» с ящиком для писем с просьбам и оказания психолого-педагогической и социальной помощи	Сентябрь, 2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля	Проведен опрос	Декабрь 2019	Мулюкова	Проведен	16.02.201

получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	удовлетворенности компетентностью работников Центра среди родителей	г.	Регина Сахибулловна, зам. директора по НМР	обучающий семинар для педагогического и обслуживающего персонала учреждения по теме: «Вежливость воспитывается вежливостью».	8 г.
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В опросник удовлетворенности компетентностью работников Центра среди родителей включены пункты по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	Декабрь 2019 г.	Мулюкова Регина Сахибулловна, зам. директора по НМР	В рамках семинара для педагогического и обслуживающего персонала учреждения по теме: «Вежливость воспитывается вежливостью» обсужден «Кодекс профессиональной этики педагогических работников в Центра»	16.02.2018 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Ежегодно проводится изучение удовлетворенности родителей и обучающихся качеством	Ежегодно в мае	Мулюкова Регина Сахибулловна, зам. директора по НМР	Разработка программ развития с учетом	Декабрь 2018 г.

ых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	предоставляемых образовательных услуг			удовлетворенности родителей и обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг Центра на 2020-2024 г.г.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежегодно проводится изучение удовлетворенности родителей и обучающихся материально-техническим обеспечением организации	Ежегодно в мае	Мулюкова Регина Сахибулловна, зам.директора по НМР	Разработка программ а развития с учетом удовлетворенности материально-техническим обеспечением Центра на 2020-2024 г.г.	Декабрь 2018 г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведена рекламная кампания среди населения на летних досуговых площадках	Лето 2019 г.	Димитриева Алсу Раяновна, зам.директора по УВР	Проведен праздник «День открытых дверей» для населения микрорайона	03.09.2018 г., 01.09.2019 г.

Директор
МАУДО «ЦДТ №16 «Огниво»



Е.И. Гареева