

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 год

МАУДО «Детская школа искусств №6 «ДА-ДА»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Акцентировать внимание персонала по улучшению работы обратной связи по электронной почте учреждения	В течении года, до 20.02.2018г.	Рябинина Н.А.	Проведён инструктаж по более содержательным ответам на поступающие вопросы по электронной почте и по телефону	20.02.2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Нет возможности для реализации	-	-	-	-
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Не предусмотрено штатным расписанием	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Частичные условия для детей с ограниченными возможностями здоровья имеются	Июнь, 2018г.	Гасперт Е.П.	Расширение дверного проёма	Июнь, 2018г.

здоровья и инвалидов					
----------------------	--	--	--	--	--

здоровья и инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний нет	—	—	—	—
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний нет	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего	Замечаний нет	—	—	—	—

Директор МАУДО Детская школа искусств №6 «ДА-ДА»

М.П.



Гасперт Е.П.