

**Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
МАУДО «ДФОЦ «Дельфин №8»**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не налажена работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронных сервисов.	Назначить ответственного за рассмотрение обращений от получателей образовательных услуг, полученных с помощью электронных сервисов.	1 квартал 2018 года	Ильина Г.Ф., зам.директора по УВР	Назначен ответственный, обращения рассматриваются согласно ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ (ред.от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».	1 квартал 2018 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное использование в процессе обучения мультимедийного оборудования и широкополосного Интернета.	Создать условия для использования в процессе обучения мультимедийного оборудования и широкополосного Интернета.	2 квартал 2018 года	Цыганов И.В. - директор	В методическом кабинете установлен проектор с экраном с выходом в Интернет (для использования в процессе обучения).	2 квартал 2018 года
Отсутствие общеобразовательной программы для детей с выдающимися способностями и особыми потребностями в образовании, лиц с ОВЗ и инвалидов.	Разработка и внедрение общеобразовательной программы для детей с выдающимися способностями и особыми потребностями в образовании, лиц с ОВЗ и инвалидов .	3 квартал 2018 года	Ильина Г.Ф. – зам.директора по УВР	Разработаны и реализовываются общеобразовательные программы для детей с выдающимися способностями и особыми потребностями в образовании, лиц с ОВЗ и инвалидов.	3 квартал 2018 года
Недостаточное количество используемых	Разработка и внедрение дистанционных	3 квартал 2018 года	Ильина Г.Ф. – зам.директора по УВР	Во все реализуемые общеобразовательные	3 квартал 2018 года

дистанционных образовательных технологий.	образовательных технологий.			программы включены разделы с применением дистанционных образовательных технологий. Подробная информация содержится на сайте организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные материально-технические условия для посещения занятий инвалидами.	Улучшение материально-технических условий за счет бюджетных и внебюджетных средств.	3 квартал 2018 года	Цыганов И.В. - директор	Все возможные условия для посещения занятий инвалидами созданы.	3 квартал 2018 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации на недостаточно высоком уровне.	Проведение бесед и собраний с работниками о доброжелательном отношении к обучающимся, родителям (законным представителям).	1 квартал 2018 года	Цыганов И.В. - директор	Проведено общее собрание работников организации.	1 квартал 2018 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Улучшение материально-технических условий за счет внебюджетных средств.	До конца 2018 года	Цыганов И.В. - директор	Проведен косметический ремонт всего здания, улучшены условия в раздевалках и душевых организации.	4 квартал

Директор МАУДО ДФОЦ «Дельфин №8»



И.В. Цыганов