

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
проведенной в 2018 году  
МБДОУ «Детский сад №10 «Маленький принц»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Ответили на телефонный звонок не с первого раза. Ответ на электронное письмо получен следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе содержится неполный перечень документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение.</p>	<p>1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	постоянно	Салахова Э.Р.	Подготовлена информация о регламенте зачисления в учреждение со ссылкой на нормативные документы.	Постоянно
<p>В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронный адрес родителей, т.к. она не действует</p>	<p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	постоянно	Салахова Э.Р.	Создан механизм обратной связи с потребителями и услуг. Телефон и интернет доступны.	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	С нового 2019-2020 учебного года	Салахова Э.Р. Гетманова А.Р.	Программы по дополнительному образованию размещены на сайте.	С нового 2019-2020 учебного года
В ДОУ отсутствует оборудование для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при входе и на 2 этаж	2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2021год	Салахова Э.Р. Гайдамака Т.С.	Установка пандусов	2021год
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Зданию требуется капитальный ремонт. Необходимо обновление ограждения	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020год	Салахова Э.Р. Гайдамака Т.С.	ДОУ включен в список садов, требующих капитального ремонта до 2021 года	2020 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ №10  
«Маленький принц»



Салахова Э.Р.