



				отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	30 баллов	30 баллов			30 баллов
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40 баллов			40 баллов
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%			100%
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%			100%
<b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					<b>100 баллов</b>		<b>97 баллов</b>
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	50 баллов	50 баллов			50 баллов
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Статотчет организации,	Наличие пяти и более комфортных условий для				

	соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	предоставления услуг		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50 баллов
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	100%
				<b>100 баллов</b>	<b>100 баллов</b>
<b>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30 баллов
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	10 баллов
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей			

	для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	(законных представителей обучающихся)			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	30 баллов	0 баллов	
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	100 баллов	40 баллов
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40 баллов	
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40 баллов	
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%	

	прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.				
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	20 баллов	20 баллов	20 баллов
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%	100%
<b>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	30 баллов	30 баллов	30 баллов
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%	100%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	20 баллов	20 баллов	20 баллов
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%	100%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	50 баллов	50 баллов	50 баллов
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	100%	100%	100%

			100 баллов	100 баллов
				100 баллов
				87,4
				437

*Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки*  
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей,  
характеризующих общие критерии оценки по организации

**Выводы и предложения**  
**независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)**  
 по результатам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования  
МАДОУ №105 «Дюймовочка»  
 (наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

№	Показатели	Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	<p>Внутри ДОУ красочно, чисто, видимых протечек нет, уютно и аккуратно, состояние здания хорошее.</p> <p>Состояние территории хорошее, количество веранд совпадает с количеством групп (13 групп – 13 веранд). Полы и кровля тентовых навесов в хорошем состоянии. Ограждение целостное по всему периметру территории. Территория МАДОУ «Детский сад №105 «Дюймовочка» асфальтирована, имеет твердое покрытие. Центральный вход оборудован пандусами и двухуровневыми поручнями (для взрослых и детей). Данное учреждение - это отдельно стоящее двухэтажное здание, расположенное во дворе близлежащих домов, недалеко от автобусной остановки. Участок ДОУ оснащен прогулочными площадками и постройками для игровой деятельности дошкольников, озеленен, разбиты клумбы.</p>
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	<p>В МАДОУ №105 «Дюймовочка» имеются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (нарушение речи, задержка психического развития).</p> <p>На территории детского сада предусмотрены условия беспрепятственного и удобного передвижения маломобильных лиц населения и различных групп инвалидов: на пути движения инвалидов по тротуару отсутствуют препятствия и выступающие элементы.</p> <p>Конструктивные особенности здания МАДОУ «Детский сад №105 «Дюймовочка» не предусматривают наличие подъемников, устройства для закрепления инвалидных колясок, поручни внутри помещений, приспособления для туалета/душа, кровати и матрасы специализированного назначения и иные приспособления, обеспечивающие доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательную организацию. Доступ к кабинетам администрации, методическому и медицинскому кабинетам, туалету обеспечен посредством предоставления сопровождающего лица.</p> <p>В ДОУ имеется 1 группа для детей с ЗПР, в которой 7 детей – инвалидов, группа разновозрастная, с 4 до 8 лет, написана адаптированная программа.</p> <p>Отсутствует оборудование для доступа на 2 этаж для инвалидов, имеются только поручни . Пандусы при входе в ОО установлены в количестве 2-х штук.</p>
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и	<p>Материально-техническая оснащенность соответствует установленным требованиям. В детском саду созданы комфортные условия для организации качественной воспитательно-</p>

	оснащённость)	<p>образовательной работы с детьми в игровой форме, как на занятиях, так и в повседневной деятельности. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий.</p> <p>В ДОУ функционируют физкультурный и музыкальный залы, медицинский кабинет, кабинет педагога-психолога, кабинет по обучению татарскому языку, кабинет старшего воспитателя, уголок ПДД, экологический уголок, "живой" уголок, сенсорная комната для работы с детьми с нарушением интеллекта.</p> <p>Имеется спортивная площадка с оборудованием для развития основных движений, для проведения подвижных игр и спортивных соревнований.</p> <p>Каждая группа оснащена игрушками и дидактическими играми по возрасту. Кабинеты дополнительного образования просторные, оснащены всеми методическими и дидактическими материалами. Отдельно оборудована комната здоровья – Соляная комната.</p> <p>В ДОУ созданы все условия для творческого, интеллектуального и спортивного развития ребенка, педагоги с воспитанниками активно участвуют во всех мероприятиях города и республики, о чем свидетельствуют дипломы и грамоты в холле ДОУ.</p>
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	<p>В детском саду имеется вахтер, имеется кнопка тревожной сигнализации, вводится журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, росписи посетителей, к кому посетитель пришел. Журнал посетителей прошит и скреплен печатью. В журналах есть отметка дежурного администратора. Также в ДОУ ведется Журнал дежурного администратора прошит и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории ДОУ и возрастных групп. В ДОУ имеется видеонаблюдение.</p> <p>Ворота закрыты на навесные замки, калитка центральная задвинута на щеколду, КТС проверяется и журнал ведется. Система АПС в рабочем состоянии. Металлоискатель имеется, в рабочем состоянии. Форма охраны: вахта, по штатному расписанию.</p> <p>По ПШБ наличие информации имеется, количество огнетушителей 20 шт., пути эвакуации все свободны.</p>
5.	Комфорт и уют для посетителей	<p>В детском саду созданы все условия для посетителей: имеется место для ожидания – мягкие кресла и столик. В детском саду чисто и уютно. Для родителей проводятся консультации, работает консультпункт. В холлах развешаны награды детей.</p> <p>Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные).</p>
6.	Оформление стендов на двух языках	<p>В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух языках.</p>



7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	<p>Информация о педагогах не полная: не у всех педагогов прописан стаж и курсы. На сайте в некоторых документах нет последнего сканированного листа.</p> <p>Снижены баллы из-за недостаточности наличия в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)..</p> <p>Нет в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок.</p>
----	---	---