

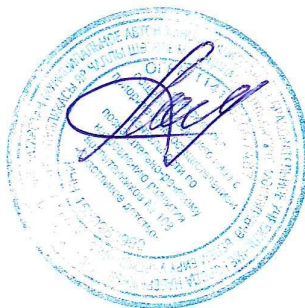
Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году

МАДОУ «Детский сад №108 «Счастливое детство»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Ответ на письмо по электронной почте получен на следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе нет перечня документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение	Провести разъяснительную работу с административным персоналом детского сада по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте. Подготовить шаблоны ответов на часто запрашиваемую информацию для персонала отвечающего на звонки	До 28.02.2019	Огородникова О.А.	выполнено	21.02.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ДОУ есть ребёнок инвалид (онкология). Ребёнок получает образование по ООП. ИПРА есть. В целом в ДОУ созданы условия для детей инвалидов, все помещения доступны. Пандусы только на главном входе.	Штатом не предусмотрены ставки дефектолога и логопеда. Работа с ребенком ведется согласно ИПРА				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных	Провести обучающие семинары и круглые	До 31.03.2019	Нурмухаметова А.С.	выполнено	20.03.2019

услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	столы, повышающие компетентность работников организации в области взаимодействия с родителями.				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести разъяснительную работу с персоналом детского сада по взаимодействию с получателями образовательных услуг	До 28.02.2019	Нурмухаметова А.С.	выполнено	21.02.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
91% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;	Провести ознакомительные родительские собрания на предмет отчета по образовательной деятельности проводимой с детьми в отчетный период	До 30.04.2019	Нурмухаметова А.С.	выполнено	10.02.2019
94% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;	Провести ознакомительные родительские собрания на предмет отчетности по финансово-хозяйственной деятельности детского сада	31.01.2019	Огородникова О.А.	выполнено	26.01.2019

Заведующий МАДОУ №108



Огородникова О.А