



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
№11 «Йолдыз»
Абдульминова

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида №11 «Йолдыз» города Набережные Челны

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ: 1.2. Ответили на телефонный звонок не с первого раза. Ответ на электронное письмо получен на следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе содержится неполный перечень документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение	В каждой группе на стенде для родителей размещена информация о часах приема руководителя по личным вопросам, контактных телефонах ДОУ и адрес официального сайта, со сроками рассмотрения обращений.	Постоянно	Абдульминова Т.Н. (зав.ДОУ) Калинина З.А. Камалова А.И. Хафаева Л.У. Рачева М.Г. Маринина Г.Г. Фатыхова Р.Т. Маслова А.В.	Реализуется	Постоянно

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.5. В штатном расписании ДОУ не предусмотрены логопед и дефектолог. Работа по речевому развитию детей проводится в группах, где имеются речевые зоны.	В группе №10 организован уголок логопеда, работает дополнительная образовательная услуга «Коррекция речи». Руководитель: Самойлова Э.Р.	До 01.09.2019г	Абдульминова Т.Н. (зав.ДОУ)	В группе №10 организован уголок логопеда	Реализовано
2.6. В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ и инвалиды, соответственно и нет адаптированных программ. Отсутствует пандус.	Создание образовательных программ для детей с ОВЗ (при появлении детей в дошкольной организации), планируется установка пандуса	По мере необходимости	Абдульминова Т.Н. (зав.ДОУ)	По мере необходимости	По мере необходимости
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников					
По критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» показатель составил 19,8 баллов (тах.20,0 баллов), это 99%. <u>По мнению родителей. ('законных представителей детей):</u> -98% удовлетворены компетентностью работников; -100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Проведены совещания при заведующем ДОУ по вопросу соблюдения педагогической этики поведения с детьми и родителями (законными представителями детей).	До 01.03.2019	Абдульминова Т.Н. (зав.ДОУ)	Совещание проведено. Вахта и дежурные администраторы взяты под контроль. Издан приказ и разработано положение о соблюдении педагогической этики	Реализовано
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1. Показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил 29,5 баллов (тах.30,0 баллов). это 98,3% .	Анкетирование «О качестве оказываемых услугах»	До 31.05.2019	Абдульминова Т.Н. (зав.ДОУ)	Анкетирование проведено. По итогам анкетирования принимаются меры по улучшению качества образовательных услуг. В ДОУ работает	Реализовано

				<p>консультационный центр «Профессия – родители». Разработаны и реализуются программы дополнительного образования по речевому развитию «Речевчик» и программа по безопасности дорожного движения «Добрая Дорога Детства». Приобретены МАФы для участков ДОУ. Группы и кабинеты пополнены наглядным, дидактическим и игровым материалами.</p>	
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>При составлении сметы на 2019 год учитывать приобретение игровых пособия, МАФов и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса в группах и методическом кабинете.</p>	<p>2020 год</p>	<p>Абдульминова Т.Н. (зав.ДОУ)</p>	<p>При составлении сметы на 2019 год учтено приобретение игровых пособия, МАФов и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса в группах и методическом кабинете.</p>	<p>В стадии реализации</p>