

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году
МАДОУ «Детский сад №112 «Мозаика»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить: - взаимодействие участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), так же через раздел «Виртуальная приемная» на сайте «Электронное образование» https://edu.tatar.ru с указанием в перечни нормативных актов, регламентирующих организационные аспекты деятельности образовательной организации		Ахметсафина Л.З Заведующий ДОУ		2018-2019 уч.год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.5 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- Обеспечить работу консультативного пункта в ДОУ специалистов ДОУ. - Размещать консультации для получения информации специалистов ДОУ: педагог-психолог, инструктор по ф/к, по плаванию, музыкальный руководитель, воспитатель по обучению детей татарскому языку, ст. медсестра)		Ахметсафина Л.З. Заведующий	Консультативный пункт с родителями, воспитывающих детей на дому. Размещены консультации специалистов ДОУ (педагог-психолог, инструктор по ф/к, по плаванию, музыкальный руководитель, воспитатель по обучению детей татарскому	С 01.11.2018 15.01.2019г. 17.05.2019г.

				языку, ст. медсестра)	
2.6 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Продолжать работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов.		Ахметсафина Л.З Заведующий ДОУ	Реализация ИОП ребенка-инвалида	2018-2019 уч.год
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Продолжать вести работу с педагогами ДОУ по аттестации, прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки в рамках реализации программы развития ДОО; - Способствовать участию педагогов в научно-практических конференциях, семинарах различного уровня, посещению методических объединений, наставничество.		Исмагилова Р.Н. Ст. воспитатель	1. Пройдены курсы повышения квалификации (12 педагогов) 2. Повысили квалификационный уровень (8 педагогов впервые получили 1 кв. категорию) 1. Региональный научно-практический семинар «Инновационная деятельность педагога ДОО в условиях реализации ФГОС», организованный АНО «Центр развития и образования» 2. Майские педагогические чтения в рамках Августовской конференции, секция воспитателей младших групп «Организация игровой деятельности младших дошкольников» - май 2019. 3. Семинар для	2018-2019 уч.год 30.03. 2019г 23.05.2019 19.02.2019

				воспитателей по обучению детей татарскому языку КМО №1 на тему: "Мәктәпкәчә яшьтәге балаларга татар теле һәм ана теленә өйрәтү сыйфатын үстерү"	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Соблюдать Положение о профессиональной этике и служебном поведении работников ДОО; -организовать в ДОО деловые игры, мастер-классы, тренинги, направленные на развитие личностного роста и компетентности по установлению межличностных взаимоотношений		Ахметсафина Л.З Заведующий ДОУ Исмагилова Р.Н. Ст. воспитатель	1. Занятие с элементами тренинга для педагогов «Этика деловых отношений» 2. Деловая игра «Профессиональный стандарт педагога»	21.02.2019 16.04.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество через дифференцированное психолого-педагогическое сопровождение родителей; – проводить анализ состояния и прогноз тенденций изменения социального заказа на оказание образовательных услуг; - проводить внутреннюю оценку качества образования; -проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.		Ахметсафина Л.З Заведующий ДОУ	Анкетирование родителей с целью получения информации о социальном заказе о видах дополнительных образовательных услуг.	15.09.2019г.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Организовать мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы в соответствии с требованиями		Ахметсафина Л.З Заведующий ДОУ	Приобретение и пополнению материалов для организации образовательной и игровой деятельности воспитанников	12.01.2019г.

получателей образовательных услуг,	законодательства РФ в области образования; - приобретению и пополнению материалов для организации образовательной и игровой деятельности воспитанников.				
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Повышение имиджа организации - участие в конкурсах, развлечениях различного уровня - повышения рейтинга ДОУ среди образовательных учреждений города		Ахметсафина Л.З Заведующий ДОУ Исмагилова Р.Н. Ст. воспитатель	Участие в в конкурсах, развлечениях различного уровня (Республиканский конкурс проф.мастерства «Я говори и работаю на татарском – диплом 3 степени; Конкурс юных чтецов «Джалиловские чтения – диплом 2 степени; Акции «Эковесна»; встреча с ветеранами тыла;	2018-2019 уч.год

Заведующий ДОУ №112 «Мозаика»



(Handwritten signature)

Л.З. Ахметсафина