

**Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году
МАДОУ «Детский сад № 13»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронный адрес родителей	Нет возможности автоматической рассылки информации на электронный адрес родителей				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В штатном расписании не предусмотрен логопед и дефектолог	Планируется открытие логопедической группы	Сентябрь 2019 года	Заведующий Вергизова Е.Н.	Выполнено	1 сентября 2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия для детей с ОВЗ (пандусы)	Продолжить работу по созданию «Доступной среды» для детей с ОВЗ.	2019-2020 учебный год	Заведующий Вергизова Е.Н.	Выполнено частично. Разработана адаптированная программа, открыта логопедическая группа ОНР. Пандусы не установлены (из-за отсутствия финансирования.).	1 сентября 2019 года

IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не удовлетворенность компетентностью работников (2%)	Семинар – практикум «Профстандарт педагога и компетентность в рамках взаимодействия с родителями»	13.03.2019 г.	Старший воспитатель Мартьянова Т.В.	Выполнено	13.03.2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (4%)	Итоговый просмотр образовательной деятельности с приглашением родителей; День открытых дверей по платным образовательным услугам.	22.03-04.2019 год	Старший воспитатель Мартьянова Т.В.	Выполнено	22.03-04.2019 год
		с 20.05 – 31.05. 2019 года		Выполнено	20.05 – 31.05. 2019 года
Не удовлетворенность материально – техническим обеспечением ДОУ (13%)	Улучшать материально – технические условия в ДОУ: 1. Косметический ремонт фасада; 2. Приобретение игрового материала (лего – конструктора на сумму 250 тысяч рублей); 3. Приобретение детской мебели (на сумму 153 тысяч рублей) 4. Оборудование логопедической группы	2019-2020 учебный год	Заведующий Вергизова Е.Н.	Выполнено	август - октябрь

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»



Е.Н.Вергизова