

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

проведенной в **2018** году

МБДОУ «Детский сад № 14 «Зернышко»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Провести разъяснительную работу с лицами, имеющими доступ к телефону и к сайту ДОУ по взаимодействию ДОУ с общественностью по телефону и электронной почте	21.02.2019	Заведующий ДОУ Е.Н. Чернова	Проведена беседа с сотрудниками, имеющими доступ к телефону и сайту ДОУ по взаимодействию ДОУ с общественностью по телефону и электронной почте	21.02.2019
---	--	------------	--------------------------------	---	------------

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разместить обращение к родителям, о возможности внесения предложений и обращений граждан, используя электронный сервис ДОУ (сайт ДОУ «Виртуальная приемная», электронная почта ДОУ).	февраль 2019	Заведующий ДОУ Е.Н. Чернова, ответственный за сайт Костылева Т.А.	Обращение размещено на сайте ДОУ (раздел «Основные сведения об учреждении» - «Взаимосвязь с общественностью»)	01.02.2019
--	--	--------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработать программу дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	01.09.2019	Ст. воспитатель А.В.Фатихова инструктор по ФК Пристапчук Е.В.	Разработана программа «Здоровый малыш»	01.09.2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	2019-2020 учебный год	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова, Ст. воспитатель А.В.Фатихова	Разработаны программы «Играя, танцуем» «Волшебный мир оригами»	01.09.2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Детский сад построен в 1982 году, проектом не были предусмотрены обеспечение «доступной среды» (пандусы, поручни)	нет финансирования		нет финансирования	нет финансирования
--	---	--------------------	--	--------------------	--------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С персоналом ДОУ провести работу по вопросам повышения компетентности в работе с детьми и получателями услуг.	постоянно	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	Разработано и сотрудники ознакомлены с положением ДОУ о профессиональной этике и служебном поведении работников, проводятся беседы	28.05.2019  постоянно
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С персоналом ДОУ провести работу по соблюдению этики и поведения в общении с родителями воспитанников.	постоянно	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	Разработано и сотрудники ознакомлены с положением ДОУ о профессиональной этике и служебном поведении работников, проводятся беседы	28.05.2019  постоянно

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С персоналом провести работу по соблюдению должностных обязанностей, по улучшению качества работы с детьми и родителями.	постоянно	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	Направление педагогов и младших воспитателей на КПК. Повышение профессионального мастерства педагогов через участие в семинарах, наставничеств о начинающих педагогов	постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В 2018 г. приобретены детские кровати (30 шт.) детские стулья (30 шт.) Детский сад по республиканской программе стоит на капитальный ремонт 2020г.	По мере финансирования	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	2019 г. приобретены детские столы (15 шт.), детские стулья (30 шт.), подушки, постельные комплекты, заменены 2 песочницы	По мере финансирования
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ (анкетирование, дни открытых дверей)	постоянно	Заведующий Е.Н.Чернова, Ст. воспитатель А.В.Фатихова	Неделя открытых дверей Организация утренников и праздников с привлечением родителей	Апрель 2019  постоянно

Заведующий МБДОУ № 14 «Зернышко»



Е.Н.Чернова