

**Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №18 «Солнышко»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Рассмотреть автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей при их согласии	Март 2019г	Шарафиева М.А. заведующий	реализуется	В течение года
	Провести удовлетворённости образовательной деятельности ДОУ	Май 2019г	Шарафиева М.А. заведующий		02 декабря 2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Выделен 1 000 000 рублей на ремонт кровли, лифтёвок и межпанельных швов	В течение 2019 года	Шарафиева М.А. заведующий	Идёт ремонт крыши	31.12.2019г
Наличие дополнительных образовательных программ	В ДОУ функционирует 7 кружков, планируется открытие адаптационной группы для детей раннего возраста, не посещающих детский сад. По возможности планируется организация	С марта 2019г Октябрь 2019г	Шарафиева М.А. заведующий	Функционирует 8 кружков. С 01.10.2019г действует кружок по логопедии	В течение года С 01.09.2019 по 31.05.2020

	дополнительного кружка по логопедии.				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В ДОУ функционирует консультационный пункт, планируется открытие адаптационной группы для детей раннего возраста, не посещающих детский сад. По возможности планируется организация дополнительного кружка по логопедии.	С марта 2019г	Шарафиева М.А. заведующий	В течение 3-х лет функции функционирует консультационный пункт. С марта 2019 по 31.05.2019 функционировала адаптационная группа для детей раннего возраста, не посещающих детский сад.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	При появлении в ДОУ детей с инвалидностью, требующей специальных условий: пандусов, поручней, будет рассмотрен вопрос об их установке. Разместить на официальном сайте адаптированную образовательную программу	По сроку действия март 2019г	Шарафиева М.А. заведующий	Детей инвалидов нет	

IV/Доброжелательность, вежливость работников организации

Наличие условий для индивидуально-психологической разгрузки персонала	Цикл встреч, направленных на стабилизацию психоэмоционального состояния сотрудника	В течение 2019 года	Шарафиева М.А. заведующий	Групповые консультации психолога, индивидуальные личные беседы с сотрудниками	В течение 2019г
---	--	---------------------	---------------------------	---	-----------------

V. Удовлетворённость качеством оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Из бюджета города выделена сумма 1000 000 рублей на ремонт кровли,ливнёвок и межпанельных швов	В течение 2019 года	Шарафиева М.А. заведующий	Идёт ремонт кровли	31.12.2019г
--	--	---------------------	---------------------------	--------------------	-------------

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ol style="list-style-type: none"> Продолжить работу по размещению на сайте информации о деятельности ДОУ Проводить «Дни открытых дверей» с показом отчетных мероприятий, фото-выставок и т.д. Продолжить работу консультационного пункта с родителями направленными воспитанников 	В течение 2019 года	Шарафиева М.А. заведующий	<p>Проведены «Дни открытых дверей» с посещением родителями занятий,режимных моментов.</p> <p>В течение 3-х лет функционирует консультационный пункт.</p>	Работа постоянна
---	---	---------------------	---------------------------	--	------------------

Дополнительные мероприятия по результатам анкетирования

<p>Осуществлять благоустройство территории в соответствии с требованиями «Стандарта по благоустройству и содержанию территории»</p> <p>Доу полностью укомплектовано воспитателями им младшими воспитателями</p>	В течение 2019 года	Шарафиева М.А. заведующий	будут установлены 4 песочницы с игровыми элементами.	В декабре 2019 года
---	---------------------	---------------------------	--	---------------------

<p>В группах наполняемость соответственно нормативу</p> <p>Освещение дороги напротив групп 2,3,4,5,11 проведено</p> <p>Двери ДЮУ закрываются в 8.00 как и калитка. Главный вход и ворота функционируют в течение дня.</p>			<p>вывозятся шины с территории ДЮУ</p> <p>Освещение установлено</p> <p>На вахте ДЮУ функционирует видеодомофон</p>	<p>В 2020 году в декабре 2018г</p> <p>с июня 2019г</p>
---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №18 «Солнышко»



М.А.Шарафиева