

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №19 «Аленка»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Предоставили по телефону неполную информацию по регламенту зачисления, срокам решения вопроса о зачислении. Не ответили на письмо по электронной почте о предоставлении информации о регламенте зачисления в учреждение.	Все телефонные звонки и обращения в электронной почте рассматриваются оперативно. На сайте размещен раздел «Виртуальная приемная, где граждане могут отставить письменное обращение.	постоянно	Закирова Н.К.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Количество веранд не соответствует количеству групп. 2.2 Отсутствует программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Будут построены по мере поступления финансов. Реализуется дополнительная образовательная программа по физкультурно-спортивной направленности «Шахматы»(старший возраст). Организовать кружок физкультурно-оздоровительной направленности для детей младших и средних групп.	01.09.2019	Закирова Н.К. Закирова Н.К.	Работает кружок физкультурно-оздоровительной направленности «Степ-аэробика»,	Сентябрь, 2019
2.5 В детском саду отсутствует логопункт. В штате ДОУ нет логопеда и дефектолога	В ДОУ имеется должность «Педагог-психолог», который оказывает психолого-педагогическую помощь. В детском саду отсутствуют логопед и дефектолог, т.к. нет в штатном расписании детского сада таких должностей. Организовать в ДОУ платный кружок логопеда: «Звуковичок»	01.09.19 15.01.2020	Закирова Н.К.	к.п.н. ТИСБИ, доцент Н.Л.Лыкова	

