

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг, проведенной в 2018 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад пристра и оздоровления № 22 «Колокольчик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	На общих и групповых собраниях до сведения родителей доведена информация о доступности взаимодействия с ДОУ через рубрику «Виртуальная приемная» на сайт ДОУ; книгу отзывов и предложений; по электронной почте ДОУ; по телефону. На сайте ДОУ и на информационном стенде размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	Январь 2019г.	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф.	Исполнено	Январь 2019г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Проведено анкетирование родителей о качестве удовлетворенности оказываемых услуг. Обеспечен свободный доступ к журналу обращений граждан	Январь-февраль 2019г	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф.	Исполнено	Январь-февраль 2019г

получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	(Журнал находится на вахте)				
---	-----------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В ДОУ создан консультационный пункт для работы с неорганизованными детьми (приказ № 184 от 14.09.2018г.) Логопункт успешно функционировал до 2017 года	Январь 2019г	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф., старший воспитатель Пахомова Н.Г.	Исполнено	Январь 2019г
--	--	--------------	---	-----------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ 6 детей-инвалидов. Инвалидность у детей соматического типа, которая не предусматривает специальных условий для организации обучения и воспитания в ДОУ. Пандус установлен – 08.2017 г.	Постоянно	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф., старший воспитатель Пахомова Н.Г.	Постоянно	Постоянно
--	--	-----------	---	-----------	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведено совещание при заведующем по вопросу соблюдения педагогической этики в ДОУ.	01.02.2019г	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф.	Исполнено	01.02.2019г
--	--	-------------	------------------------------	-----------	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-В МБДОУ на сегодняшний день нет вакансии воспитателя, младшего воспитателя. - Информация об оказании платных дополнительных услуг размещена на сайте ДОУ, информационных уголках детского сада. Проведение кружков возможно только во вторую половину дня (СанПин) - Штатное расписание ДОУ не предусматривает должность учитель-логопед.	Январь 2019	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф., старший воспитатель Пахомова Н.Г.	Исполнено	Январь 2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-В декабре 2018 года были приобретены игрушки на сумму 86 тыс.рублей. -Материально-техническое обеспечение ДОУ оснащается по мере финансирования. -В план-график закупок на 2019 год включено приобретение МАФов, игрушек, посуды, мебели.	Август-сентябрь 2019г	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф., заместитель зав. по хоз-ой части Марданшина Л.В.	Исполнено	Август-сентябрь 2019г

Заведующий МБДОУ № 22



Шарипова Айгуль Фанилевна