

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в
2018 году

МБДОУ "Детский сад пристра и оздоровления №24 "Буратино"
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах и информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» https://edu.tatar.ru об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в неполном объеме: некоторая информация освещается только частично, нет сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса.	Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса, информацию о старшем воспитателе разместить на сайте ДОУ https://edu.tatar.ru	До 28.02.2019 г.	Ст. воспитатель Загидуллина Е.Е.	Размещено в разделе «О детском саде»	28.02.2019
1.2. Не ответили на письмо по электронной почте, не дали конкретную информацию на вопрос по телефону	Своевременно реагировать на обращения, поступающие на электронную почту и телефон	Постоянно	Зав. ДОУ Халиуллина Р.Р.	реализовано	постоянно
1.4. В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса	При поступлении в ДОУ запрашивать электронные адреса родителей. Обеспечить	Постоянно	Зав. ДОУ Халиуллина Р.Р.	В заявлении Для вновь поступающих включен	Май 2019

родителей, так родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.	автоматическую рассылку информации на электронные адреса родителей.			пункт «электронный адрес родителей», по остальным воспитанникам информация дополнена.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.5. В детском саду отсутствует логопункт. В штате ДОУ нет логопеда и дефектолога, соответственно нет логопункта.	Ходатайствовать об выделении ставки логопеда и открытии логопункта в ДОУ.	До 01.09.2019 г.	Зав. ДОУ Халиуллина Р.Р.	Нет в штаном расписании	По мере финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.6. ДОУ посещают дети с патологией дыхательной системы. При входе в ДОУ установлен пандус современного образца. Нет доступа на 2 этаж.	Имеется пандус при входе в ДОУ. Ходатайствовать об установке лифта на 2 этаж.	До 01.09.2019 г.	Зав. ДОУ Халиуллина Р.Р.	нет	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<u>По мнению родителей,</u> <u>(законных представителей детей):</u> 92% удовлетворены компетентностью работников;	Сотрудники ДОУ периодически повышают уровень компетентности на курсах повышения квалификации.	постоянно	Зав. ДОУ Халиуллина Р.Р.	Выполняется 2 человека прошли курсы повышения квалификации	Октябрь, ноябрь 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<u>По мнению родителей,</u> <u>(законных представителей)</u> обеспечением ДОУ. Комментарии родителей: 20,8% отметили, что недостаточно МАФов на участках для прогулок; 4,2% отметили, что все старое, кроме спортплощадки; 4,2% недовольны тем, что готовят в саду и предложили повкуснее кормить детей; 4,2% предложили оборудовать лечебный кабинет;	Обновить песочницы на каждом участке,	До 01.09.2019г	Зав. ДОУ Халиуллина Р.Р.	выполнено Приобретены и установлены видеопрокотеры в каждой группе, приобретены 2 интерактивные доски	Ноябрь 2019г. Сентябрь 2019г. г.

