

«Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году»
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №27 «Росинка» г. Набережные Челны Республики Татарстан
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru Мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Постоянно	Зав. ДОУ Бабушкина С.М.	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте. 2. Доступность и достаточность информации об организации и проведении мероприятий ДОУ 2. На сайте указаны ссылки на нормативные документы, для зачисления ребёнка в садик. Указан перечень документов, которые необходимы для зачисления ребёнка в детский сад. 3. Созданы шаблоны для корректных ответов в электронном виде с указанием всех необходимых ссылок.	Постоянно
	2. Создание телефонной горячей линии для взаимодействия с получателем образовательных услуг.	Постоянно	ст.воспит. Михайлова А.Г., отв.за ведение сайта Педагог-психолог Иванова Р.Р		Постоянно
	3.Отрегулировать механизм обратной связи по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБДОУ	Февраль			Февраль 2019
	4. На сайте указать ссылки на нормативные документы, для зачисления ребёнка в садик. Указать перечень документов, которые необходимы для зачисления ребёнка в детский сад.	Февраль			Февраль 2019
	3. Создать шаблоны для корректных ответов в электронном виде с указанием всех необходимых ссылок.	Февраль			Февраль 2019

<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>1.Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), и другие материалы 2. Обеспечение доступности документации по обращению граждан (Книга жалоб и предложений, Книга отзывов и другие материалы), и контроль ведения. 3.Доступность и достаточность информации о ходе рассмотрения обращений от получателей образовательных услуг. 4.Предложено родителям предоставить электронные адреса для рассылки информации.</p>	<p>Постоянно Постоянно Постоянно Март</p>	<p>Зав. ДОУ Бабушкина С.М. Ст.м/с Шарипова Л.И</p>	<p>1. Отрегулированный механизм обратной связи по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБДОУ 2. Родители по желанию предоставили электронные адреса для рассылки информации.</p>	<p>Постоянно Март 2019</p>
---	--	--	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>1.Работа по индивидуальным маршрутам воспитанниками в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. 2.Работа по договору с ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 2» г.Набережные Челны</p>	<p>Постоянно Постоянно</p>	<p>Зав.ДОУ Бабушкина С.М. Педагог-психолог Иванова Р.Р., Ст.м/с Шарипова Л.И</p>	<p>Создание консультационного центра для обеспечения психологического консультирования родителей воспитанников (законных представителей) и сопровождения на постоянной основе. Составление индивидуальных маршрутов для воспитанников с индивидуальными образовательными потребностями Продление договора с ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 2» г.Набережные Челны</p>	<p>Постоянно Постоянно</p>
---	---	-------------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Создание условий для получения услуг для детей с ОВЗ: - создание санитарно-бытовых условий с учетом потребностей детей с ОВЗ обучающихся в ДОУ;	Постоянно	Зав.ДОУ Бабушкина С.М.	1. Комфортные условия нахождения и высокое качество предоставления образовательных для детей с ОВЗ.	Постоянно
	2. Комфортные условия нахождения и высокое качество предоставления образовательных для детей с ОВЗ. 3. Адаптированная основная образовательная программа разработана.	Постоянно	Зам.зав Муллиева К.И.		
		март	Ст. воспитатель Михайлова А.Г., Педагог-психолог Иванова Р.Р.		март

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

98% удовлетворены компетентностью работников

100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

98% удовлетворены качеством предоставленных образовательных услуг;

95% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;

100% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким

Заведующий МБДОУ № 27 «Росинка»  С.М.Бабушкина

