

Утверждаю

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
М.М.Халимов

2022 г.

План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №33 «Колобок»»**

(название учреждения по Уставу)

**города Набережные Челны на 2023 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия   | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>   |   |  |  |   |                             |
| Не выявлено   | -   | -                                      | -  | -   | -                           |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |  |  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |  |  |   |                             |
| 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать помещения и территорию с учетом доступности для инвалидов   | по мере финансирования                 | заведующий<br>Фаррахова Люция<br>Мирзагаяновна                               |   |                             |
| 3.3 Обеспечение в организации социальной сферы позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                    | -Приобрести коляску;<br>-Оборудовать санузел.   | 01.06.2023г.<br>по мере финансирования | заведующий<br>Фаррахова Люция<br>Мирзагаяновна                               |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>   |   |  |  |   |                             |
| 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,  | Организовать для родителей информационную   | 15.01.2023г.                           | заведующий<br>Фаррахова Люция<br>Мирзагаяновна                               |   |                             |

|  |  |   |   |  |  |
|--|--|---|---|--|--|
| вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. | площадку на платформе ZOOM, провести вебинары. |   |   |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>   |  |   |   |  |  |
| Не выявлено  | -  | - | - |  |  |

Заведующий МБДОУ №33 «Колобок»

/Фаррахова Люция Мирзагажановна/  
полная расшифровка Ф.И.О.

