

**Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш».**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,0 баллов из 10,0): 1. На сайте не предоставлена Программа развития; 2. Часть предоставленных на сайте документов в форме «Word», а не в «PDF», не отсканирована последняя страница с указанием прошнуровано, количества страниц и печати, подписи руководителя.	1. Разместить на сайте учреждения Программу развития МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш». 2. Часть предоставленных на сайте документов из формата «Word» перевести в «PDF», отсканировав последнюю страницу с пометкой прошнуровано, пронумеровано и скреплено подписью и печатью заведующего.	февраль 2019	Кирьянова О.Л. ст.воспитатель	реализовано	февраль 2019
		февраль 2019	Кирьянова О.Л. ст.воспитатель	реализовано	февраль 2019
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	1. Разместить информационные листы в приемных групп с целью привлечения родителей к активному пользованию сайта ДОУ.	ежквартально	Кирьянова О.Л. ст.воспитатель	реализовано	постоянно

<p>электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (9,0 баллов из 10,0):</p> <p>1. На поступающие письма по электронной почте дается своевременно ответ, но в ответе указывается не полный перечень документов или отсутствует ссылка на нормативные документы.</p>	<p>2. Почта просматривается регулярно. Анонимных писем не зарегистрировано. На поступающие письма по электронной почте отвечать своевременно со ссылками на нормативные документы.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Вазиева Е.И. делопроизводитель</p>	<p>реализовано</p>	<p>постоянно</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (7,0 баллов из 10,0):</p> <p>1. Отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДООУ.</p>	<p>1. По возможности организовать работу по автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.</p>	<p>май 2019</p>	<p>Ходаковская Н.В. заведующий</p>	<p>реализовано частично</p>	<p>в течение 2019-20 уч.года</p>

2. Комфортность условий и доступность их получения.

<p>2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (7,00 баллов из 10,0): 1. В штате ДОУ отсутствует дефектолог и логопед, нет логопункта.</p>	<p>1. По возможности расширить работу консультационного пункта ДОУ через сотрудничество со службами города по проблеме детской логопедии и с семьями, где родители являются опекунами для детей оставшимся без попечения родителей.</p>	<p>сентябрь 2019</p>	<p>Дураева А.Г. педагог-психолог</p>	<p>реализовано частично</p>	<p>в течение 2019-20 уч.года</p>
<p>2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,0 балла из 10,0): 1. В дальнейшем необходимо оборудовать ДОУ соответствующим оборудованием для доступной среды.</p>	<p>1. Установить пандуса на центральной входной группе ДОУ.</p>	<p>декабрь 2018</p>	<p>Файзрахманова О.Г. зам.зав.по х/р</p>	<p>реализовано</p>	<p>декабрь 2018</p>
<p>3. Доброжелательность вежливость и компетентность работников.</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,8 баллов из 10,0).</p>	<p>1. Продолжить работу «Университета педагогов нового поколения» (тренинги, игры и консультации с сотрудниками на повышение профессиональной компетентности работников).</p>	<p>согласно годового плана</p>	<p>Дураева А.Г. педагог-психолог</p>	<p>реализовано</p>	<p>согласно годового плана</p>

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.					
Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,1балл из 10,0): - 5,1% желают обновить детские площадки для прогулок; - 1,7% необходимо увеличить количество кружков для возможности выбора.	1. По возможности продолжить обновлять МАФы на детских прогулочных площадках.	декабрь 2019	Файзрахманова О.Г. зам.зав.по х/р	реализовано частично	в течение 2019-20 уч.года
	2. По возможности расширить перечень предоставляемых дополнительных образовательных услуг по театральной деятельности «Детский театр», логопедической деятельности «АБВГДейка», занимательной робототехнике «Роботекс»	сентябрь 2019	Кириянова О.Л. ст.воспитатель	реализовано (организован кружок по занимательной робототехнике «Роботекс» для детей 5-7 лет с охватом 30 детей)	сентябрь 2019

Заведующий МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш»



Ходаковская Н.В.