

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг, проведенной в 2018 году

МБДОУ Детский сад № 38 «Аленький цветочек»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет»	Проведена работа на сайте	февраль 2019	Набок Елена Викторовна - воспитатель	Проведена работа на сайте, замечания устранены	февраль 2019
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Корректное обращение получателями образовательных услуг	постоянно	Иванова Юлия Владимировна - заведующий		постоянно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Книга жалоб и предложений находится в свободном доступе	постоянно	Иванова Юлия Владимировна - заведующий Щелконогова Ирина Викторовна - старший воспитатель		постоянно

