

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведённой в 2018 году
МАОУ «СОШ №38»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступ к информационным системам и телекоммуникационной сети в библиотеке	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Май, 2019	Султанова З.Х. зам. директора по ХР	Установлено	Май 2019
Отсутствует договор на видеонаблюдение	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Май, 2019	Султанова З.Х. зам. директора по ХР	Исполнено	Май 2019
Недостаточно условий для детей с ограниченными возможностями здоровья, нет специальных технических средств обучения	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2019	Султанова З.Х. зам. директора по ХР	Исполнено	Июнь 2019
Недостаточное участие в конкурсах, олимпиадах, выставках,	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и	2019/ 2020	Каримова Г.И. зам. директора по ВР	Провели анализ Составили план реализации	2019/ 2020

смотре, соревнованиях различного уровня	олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

По мнению родителей (законных представителей обучающихся): -100% удовлетворены компетентностью работников; -80% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников; -20% не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2019/ 2020	Шамсутдинова Л.Г. зам. директора по УВР	Составлен план тренингов с учителями	2019/ 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МАОУ «СОШ №38»

Handwritten signature

Р.А.Нуриев



Наименование мероприятия	Наименование мероприятия	2019/ 2020	Калинина Г.И. зам. директора по УВР	Проведен план мероприятий	2019/ 2020
Конкурсы, выставки, олимпиады, конкурсы, выставки, олимпиады	развития творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах и				