

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
МБДОУ «Детский сад № 43 «Ручеек»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан» нет полной информации о наличии наград и званий у педагогов	Консультация для педагогов о правильности и своевременности заполнения данных в личных кабинетах	15.01.2019г.	Кустова Светлана Владимировна, старший воспитатель	Недостатки устранены	15.01.2019г.
Программа развития ДОУ на сайте не соответствует требованиям	Размещение Программы развития ДОУ на сайте в соответствии с требованиями	01.01.2019г.	Кустова Светлана Владимировна, старший воспитатель	Недостатки устранены	01.01.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требуется капитальный ремонт детского сада	Проведение капитального ремонта	10.07.2019г.	Мацук Елена Николаевна, заведующий ДОУ	Проведен капитальный ремонт детского сада	10.07.2019г.
Отсутствует программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Разработать и утвердить программу	29.08.2019г.	Кустова Светлана Владимировна, старший воспитатель	Разработана и утверждена на Педсовете №1 программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	29.08.2019г.

				«Здоровячок»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует пандус	Установка пандуса во время капитального ремонта	10.07.2019г.	Мацук Елена Николаевна, заведующий ДОУ	Здание детского сада невозможно модернизировать под требования доступности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Разработка плана работы с педагогами по проведению обучающих семинаров для повышения компетентности, вежливости, этики, культуры речи, умение общаться с родителями	В течение года	Кустова Светлана Владимировна, старший воспитатель	Работа проводится в соответствии с планом	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	В соответствии с годовым планом ДОУ	Кустова Светлана Владимировна, старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей	Апрель 2019г.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 43» Ручеек»



Е.Н.Мацук