

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 проведенной в 2018 году  
 МАОУ «СОШ № 48»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить доступность информации получателями образовательных услуг по телефону.</li> <li>- Усилить контроль за регулярным отслеживанием входящих писем по электронной почте, в том числе в сети «Интернет» <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a></li> <li>- Провести мониторинг доступности информации и обратной связи по телефону и электронной почте</li> </ul>	Постоянно  До 18.03.2019	Кузнецова Лариса Васильевна, секретарь	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечили доступность информации получателями образовательных услуг по телефону.</li> <li>- Усилили контроль за регулярным отслеживанием входящих писем по электронной почте, в том числе в сети «Интернет» <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a></li> <li>- Провели мониторинг доступности информации и обратной связи по телефону и электронной почте</li> </ul>	Постоянно
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Корректировка сведений о педагогических работниках школы	До 11.03.2019	Морозова Чулпан Булатовна, учитель информатики и математики	Скорректированы сведения о педагогических работниках	

педагогических работников организации				ШКОЛЫ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	В план на 2019/2020 учебный год включена закупка оборудования для предметных кабинетов по мере поступления финансовых средств	В течение года	Утриева Маргарита Петровна, заместитель директора по ХР	В план на 2019/2020 учебный год включена закупка оборудования для предметных кабинетов по мере поступления финансовых средств	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В рамках реализации проекта «Здоровье» функционируют спортивные секции, введен питьевой режим, организовано горячее питание, регулярно на уроках проводятся упражнения для глаз и физкультминутки. Кабинеты начальных классов оснащены полосами здоровья, организованы уроки двигательной активности со 2 по 4 классы. В любое время года организованы прогулки на свежем воздухе (для начальной школы во время ГПД, на уроках физкультуры) для 1-9 классов	В течение года	Мухамадиева Розалия Рафаиловна, заместитель директора по ВР	В рамках реализации проекта «Здоровье» функционируют спортивные секции, введен питьевой режим, организовано горячее питание, регулярно на уроках проводятся упражнения для глаз и физкультминутки. Кабинеты начальных классов оснащены полосами здоровья, организованы уроки двигательной активности со 2 по 4 классы. В любое время года	

				организован ы прогулки на свежем воздухе (для начальной школы во время ГПД, на уроках физкультуры ) для 1-9 классов	
Условия для индивидуально й работы с обучающимися	Проводится собеседование, анкетирование с целью определения дальнейшего образовательного маршрута, работы классных руководителей, психолога, работы педагогов, работы с родителями, профилактика правонарушений, формирование здоровье сберегающей среды.	Постоянно	Мухамадиева Розалия Рафаиловна, заместитель директора по ВР	Проведено собеседован ие, анкетирован ие с целью определения дальнейшего образователь ного маршрута, работы классных руководител ей, психолога, работы педагогов, работы с родителями, профилактик а правонаруше ний, формирован ие здоровье сберегающей среды.	
Наличие дополнительны х образовательн ых программ	Объединения дополнительного образования	В течение года	Мухамадиева Розалия Рафаиловна, заместитель директора по ВР	Работают объединения дополнитель ного образования	
Наличие возможности оказания психолого- педагогической , медицинской и социальной	- Реализовать программы «В мире профессии», программ психолого- педагогического сопро вождения УВП и социальной адаптации. - Организовать коррек ционно-развивающую и	Постоянно, системно	Бадртдинова Асия Рашитовна, педагог- психолог	- Реализованы программы «В мире профессии», программы психолого- педагогическ	

помощи обучающимся	компенсирующую деятельность при работе с детьми ОВЗ и инвалидами.			ого сопровождения УВП и социальной адаптации. - Организован а коррекционно-развивающая и компенсирующая деятельность при работе с детьми ОВЗ и инвалидами	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях.	Подготовить участников спортивных олимпиад городского и республиканского уровней.	В течение года	Гильманов Рафик Ахмадиевич, учитель физической культуры	Ведется подготовка участников спортивных олимпиад городского и республиканского уровней.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания	При необходимости в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами приобрести и использовать специальные учебники, учебные	По мере необходимости	Гайнатуллина Лилия Фатыховна, директор школы		По мере необходимости

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставить специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование в зависимости от диагноза учащихся.				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Провести собрание трудового коллектива, принять решения по повышению качества общения работников школы	Март 2019	Гайнатуллина Лилия Фатыховна, директор школы	Состоялось собрание трудового коллектива, принять решения по повышению качества общения работников школы	Март 2019
---	--	-----------	--	--	-----------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести собрание трудового коллектива, проанализировать итоги опроса, принять решения по повышению компетентности работников. Взять на контроль оперативность решения вопросов, поступающих от родительской общественности.	Март 2019	Гайнатуллина Лилия Фатыховна, директор школы	Состоялось собрание трудового коллектива, проанализированы итоги опроса, приняли решения по повышению компетентности работников. Взяты на контроль оперативность решения вопросов, поступающих от родительско	Март 2019
--	--	-----------	--	---	-----------

				й общественно сти.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Провести собрание трудового коллектива, проанализировать итоги опроса, принять решения по повышению качества предоставляемых услуг	Март 2019	Гайнатуллина Лилия Фатыховна, директор школы	Состоялось собрание трудового коллектива, проанализированы итоги опроса, приняты решения по повышению качества предоставляемых услуг	Март 2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Составить план закупок учебно-наглядных пособий, технических средств обучения на 2019-2020 учебный год, исходя из потребностей школы.</li> <li>- Реализовать план закупок</li> <li>- Составить и осуществить план ремонтных работ</li> <li>- Усилить контроль за санитарно-гигиеническим состоянием школьной столовой.</li> <li>- Разнообразить меню</li> <li>- Провести дегустацию блюд для родителей.</li> </ul>	В течение года	<p>Утриева Мargarита Петровна, заместитель директора по ХР</p> <p>Камышова Юлия Викторовна, заведующая производством столовой</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Составлен план закупок учебно-наглядных пособий, технических средств обучения на 2019-2020 учебный год, исходя из потребностей школы.</li> <li>- Составлен план ремонтных работ</li> <li>- Усилен контроль за санитарно-гигиеническим состоянием школьной столовой.</li> <li>- Дополнено меню</li> <li>- Проведена дегустация блюд для родителей.</li> </ul>	
Доля получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Взять на контроль оперативность решения вопросов, поступающих от</li> </ul>	Постоянно	Сюткина Ирина Борисовна, заместитель директора по	Взяты на контроль оперативнос	

<p>ых услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>родительской общественности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внести в план УВР мероприятия группового характера: защита портфолио, защита проектов по техническому творчеству (робототехника), соревнования технической направленности, фестивали татарской и английской песни.</li> <li>- Взять на особый контроль качество проведения мероприятий группового характера.</li> <li>- Провести и проанализировать анкетирование родителей о качестве образовательных услуг, мероприятий группового характера и питания.</li> <li>- Составить скорректированный план по улучшению качества образовательной деятельности.</li> </ul>	<p>УР</p>	<p>ть решения вопросов, поступающих от родительской общественности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внесены в план УВР мероприятия группового характера: защита портфолио, защита проектов по техническому творчеству (робототехника), соревнования технической направленности, фестивали татарской и английской песни.</li> <li>- Взяты на особый контроль качество проведения мероприятий группового характера.</li> <li>- Проведено и проанализировано анкетирование родителей о качестве образовательных услуг, мероприятий группового характера и питания.</li> <li>- Составлен скорректированный план по улучше-</li> </ul>
---	--	-----------	---

			нию качества образова- тельной деятельности
--	--	--	---

Директор МАОУ «СОШ № 48»



Гайнатуллина Л.Ф.