

Сведения
о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 год
МБДОУ «Детский сад №49 «Гульназ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Книга обращения граждан находится на вахте. Назначено ответственное лицо за регистрацию обращений. Создан механизм обратной связи с потребителями услуг. Телефон и интернет доступны.	Постоянно	Габидуллина Эльза Сагировна – зав.ДОУ	Выполнено	27.12.2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка пандусов	2021 г.	Габидуллина Эльза Сагировна – зав.ДОУ	Не выполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных	Обогащение РППС в соответствии с ФГОС;	До 31.12.2019	Габидуллина Эльза Сагировна – зав.ДОУ	выполнено	01.09.2019 г.

ых услуг, удовлетворенн ых материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательн ых услуг	Приведение в соответствие игровые площадки;	2 квартал 2019 г.	Габидуллина Эльза Сагитовна – зав.ДОУ	выполнено	Май 2019 г.
	Ремонт системы ГВС, ХВС.	По титулу 2-3 квартал 2019 г.	Шагапова Лилия Исмагиловна – зам.зав.по ХЧ	выполнено	Июль, 2019 г.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №49 «Гульназ»



Габидуллина Э.С.

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

Р.М.Халимов