

**Сведения о реализации
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018г
МБОУ «Гимназия №54»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) | Создан механизм рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону 8(552)345680 по электронной почте gim54_chelny@mail.ru с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) | Март | Салахиева Фаниса Мингатовна, заместитель директора по УР | Все обращения регистрируются в журнале, оперативно рассматриваются при директоре, при необходимости создается комиссия для рассмотрения конфликтных ситуаций, выносятся решения, обратившийся гражданин информируется в течение времени, установленное законодательством (устанавливается обратная связь) | март |

Директор МБОУ «Гимназия № 54»



Р.Р. Исаев