

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году

МБДОУ «Детский сад №57 «Веснянка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Предоставлена неполная информация по запросу тайных писем на электронную почту	Проведен инструктаж с сотрудниками по соблюдению этики общения по телефону, о необходимости предоставления полной информации по запросу получателей образовательных услуг, граждан, желающих получить определенную информацию по организации воспитательно-образовательного процесса в ДОУ	20.02.2019	М.М.Патракова, заведующий	инструктаж проведен	20.02.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточные условия организации обучения, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Заключен договор с Консультационным Центром «ПРОФЕССИЯ – РОДИТЕЛИ!» МБДОУ «Детский сад №95 «Балкыш» об оказании выездных консультаций логопеда, педагога-психолога в рамках полученного гранта по оказанию услуг родителям (законным представителям), по предварительной заявке	25.02.2019	М.М.Патракова, заведующий	договор заключен	25.02.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Предусмотрено устранение замечаний в ходе запланированного капитального ремонта	2020 год по плану муниципалитета	Ф.Ф.Баязитова, зам.заведующего по АХЧ	Заложено в план капитального ремонта	2020 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил 9,7 (при 10 б.)	-проведено повторное анкетирование родителей с целью уточнения конкретных запросов родителей	4.03-11.03.2019	М.М.Патракова, заведующий	проведен анализ анкет	12.03.2019
	-проведен мониторинг организации воспитательно-образовательной деятельности	13.03-27.03.2019	Р.Н.Закирова, старший воспитатель	результаты мониторинга обсуждены на совещании при заведующем	28.03.2019
	-итоги НОК и мониторинга обсуждены на собрании трудового коллектива	29.03.2019	М.М.Патракова, заведующий		29.03.2019
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил 8.0 (при 10 б.)	-проведен анализ состояния материально-технической базы, игрового оснащения;	25.02.2019	Ф.Ф.Баязитова, зам.заведующего по АХЧ	результаты обсуждены на совещании при заведующем	28.02.2019
	-по результатам анкетирования родителей и педагогов составлен план оснащения материально-технической базы ДОУ;	11-15.03.2019		Приобретены канцтовары на сумму 12 000 руб. Тех. задания на сумму 70 000 руб. на приобретение игрушек находятся на бирже и на аукционе.	28.03.2019 9.09.2019
	-подготовлены тех. задания для закупок оргтехники, игрушек, художественной литературы для детей	25.03.2019		Приобретены ноутбук, принтер, детские столы за счет участия в гранте в составе Ассоциации Консультационных Центров	7.11.2019 11.11.2019
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 9,7 (при 10 б.)	-запланированы и проведены итоговые открытые занятия по 5 образовательным областям во всех возрастных группах с приглашением родителей	15.04 - 29.04 2019	Р.Н.Закирова, ст. воспитатель	Педагоги получили положительные отзывы. Итоги обсуждены на совещании при ст. воспитателе	29.04.2019
	-запланированы и проведены открытые занятия в объединениях дополнительного образования;	16.09-1.10.2019			
	-родители приглашаются на праздники и развлечения, проводимые с детьми; принимают активное участие в акциях			Запланированы совместные мероприятия и акции с родителями	2019-2020 уч.год

Заведующий МБДОУ «Детский сад №57 «Веснянка»

М.М.Патракова

