

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
И. Са. Ш. Рамазанов



ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №58 «Тополек» города Набережные Челны на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Создать условия для автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.	15.03.2023 год	Заведующий Сергеева Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и прилегающей к ней территории с	Организовать место для стоянки	До 01.04.	Заведующий Сергеева		

учетом доступности для инвалидов	автотранспортных средств инвалидов	2023 года	Н.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Организовать и провести консультации и коллективные индивидуальные беседы с работниками по повышению компетентности при обращении получателями услуг и при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию социальной сферы	01.02. 2023 год	Заведующий Сергеева Н.В.	
Доля получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повысить имидж ДОУ. Повысить качество организационных условий предоставления услуг	01.02. 2023 год	Заведующий Сергеева Н.В.	

Заведующий ДОУ

Н.В. Сергеева

