

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг мунципального бюджетного образовательного учреждения «Лесский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-рекреативному направлению развития детей №58 «Тополек» города Набережные Челны на 2023 год

ПЛАН

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель
 исполнительного комитета
 г. Набережные Челны
 М.М. Халимов
 2023 год



| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | фактический срок реализации |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------|----------------|
| получателей не удовлетворены открытостью, доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. | Создать условия для раскрытия информации на электронных адреса родителей. | 15.03.2023 год | Заведующий Сергеева Н.В. | выполнено | 15.03.2023 год |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------|----------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|
| Не выявлено | - | - | - | - | - |
|-------------|---|---|---|---|---|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|----------------|
| Нет | специально оборудованных помещений для инвалидов и прилегающей к ней территории | Учетом доступности для инвалидов | Организовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов | По 01.04.2023 года | Заведующий Сергеева Н.В. | выполнено | 10.05.2023 год |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|----------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального урезженного медико – социальной экспертизы

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Дорожелательность услуг не удовлетворены | Дорожелательность работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Доля и получателей услуг не удовлетворены | Дорожелательность работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы | Получатели услуг не удовлетворены | Дорожелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте) | Организовать и провести консультирование и индивидуальное обследование работников по повышению компетенции при обращении с получателями услуг и при непосредственном оказании услуг в организации социальной сферы | Дорожелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении получателей услуг при обращении в организацию социальной сферы | Использование дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте) |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Организовать и провести консультирование и индивидуальное обследование работников по повышению компетенции при обращении с получателями услуг и при непосредственном оказании услуг в организации социальной сферы | Дорожелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Доля и получателей услуг не удовлетворены | Дорожелательность работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы | Получатели услуг не удовлетворены | Дорожелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте) | Организовать и провести консультирование и индивидуальное обследование работников по повышению компетенции при обращении с получателями услуг и при непосредственном оказании услуг в организации социальной сферы | Дорожелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении получателей услуг при обращении в организацию социальной сферы | Использование дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|----------------|--------------------------|-----------|-------------------|----------------|
| 01.02.2023 год | Заведующий Сергеева Н.В. | выполнено | электронной почте | 01.02.2023 год |
|----------------|--------------------------|-----------|-------------------|----------------|

Заведующий МБДОУ №58 «Тополек»



Н.В.Сергеева

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------|----------------|
| Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) Не все получатели услуг удовлетворены организацией услуг предоставления услуг | Повысить имидж ЛОУ. Повысить качество организационных условий предоставления услуг | 01.02.2023 год | Заведующий Сергеева Н.В. | выполнено | 01.02.2023 год |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------|----------------|