

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
МБДОУ «Детский сад №59 «Дружба»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Проинформировать членов администрации о регламенте поступления детей в ДОУ | Февраль 2019 | Заведующий ДОУ | выполнено | Февраль 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Программы дополнительного образования проводятся по запросам родителей. Планируется введение новой дополнительной программы- английский язык | Сентябрь 2019 | Заведующий ДОУ | | Сентябрь 2019 |
| Наличие возможности оказания | По штатному расписанию ставки логопеда и дефектолога | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|----------------|--|---------------------------|
| психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | не предусмотрено. | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Установка пандусов и оборудования для перемещения детей с ОВЗ на второй этаж не представляется возможным | Неизвестно | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Продолжать повышать качество оказания дополнительных образовательных услуг | Постоянно | Заведующий ДОУ | | Выполняется |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Продолжать повышать уровень материально-технической оснащенности ДОУ | По мере возможностей | Заведующий ДОУ | | По мере появления средств |

Заведующий МБДОУ №59 «Дружба»

Р.И.Хаматова

