

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году
МБДОУ «Детский сад № 68 «Василёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ выявлено, что удалось дозвониться в рабочее время с первого раза. По телефону ответил человек, обладающий информацией. Разговаривал некорректно. Ответ на письмо по электронной почте получен на следующий день. В письме содержалась информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе нет перечня документов, которые необходимы для оформления	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации и в сети Интернет, в том числе наличие возможности, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Туктарова Н.А. Заведующий ДОУ	С сотрудниками ДОУ была проведена беседа по корректности ответов на телефонные звонки и предоставлении полной информации со ссылкой на нормативно-правовые документы	Январь 2019

ребёнка в учреждение.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ДОУ есть ребёнок инвалид. Ребёнок получает образование по АОП. Отсутствует оборудование для доступа на 2 этаж для инвалидов в ДОО. В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог, нет логопункта.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере необходимости	Туктарова Н.А. Заведующий ДОУ	В ДОУ нет детей-инвалидов, нуждающихся в оборудовании для доступа на 2 этаж	По мере необходимости
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
По мнению родителей (законных представителей) 88% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течение 2018-2019 учебного года	Туктарова Н.А. Заведующий ДОУ	Запланировано приобретение МАФов, игрушек	Май 2019

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 68 «Василёк»



Н.А.Туктарова

М.п.