

**Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг, проведенной в 2018 МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 70 "Ягодка"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью Электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Проведена консультация с лицами, имеющими доступ к телефону, сайту, электронной почте ДОУ, назначены ответственные лица по взаимодействию ДОУ с общественностью	До 2020год	Симакова Г.М.-заведующий	Проведены консультации. назначены ответственные лица	2019г.
<b>II. Комфортность условий и доступность их получения</b>						
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2 Создать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ (глухих и др.)	До 2021г.	Симакова Г.М.-заведующий	Работа по адаптивным программам	2019г.

**III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**

3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организовать тематическую площадку, на базе ДОУ, провести мастер-классы, обучающие семинары по повышению компетентности педагогов	До 2020г.	Симакова Г.М.- заведующий	Организована тематическая площадка, проведены консультации, мастер-классы, семинары, тренинги	2019г.
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования родителей и цикла собраний и консультаций с персоналом и родителями по улучшению качества предоставляемых услуг	До 2021г.	Симакова Г.М.- заведующий	Проведено анкетирование родителей	2019г.

**IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение анкетирования родителей и цикла собраний и консультаций с персоналом и родителями по улучшению качества предоставляемых услуг	До 2021г.	Симакова Г.М.- заведующий	Проведены консультации, собрания с родителями и персоналом по улучшению качества предоставленных услуг	2019г.
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Детский сад включен в титул ремонта садов до 2021 года	До 2021 года	Симакова Г.М.	0	2021г.

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести цикл мероприятий по повышению имиджа ДОУ	До 2021г.	постоянно	Проведены показательные и совместные мероприятия и социальными партнерами	2021г.
-----	---	---	-----------	-----------	---	--------

Заведующий МБДОУ № 70



Симакова Г.М.