

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №75 «Гвоздичка»»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Проведена беседа с сотрудниками ДОУ, назначен ответственный по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте	22.02.2019	Павлова Александра Юрьевна заведующий	исполнен	22.02.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Вся необходимая информация для родителей вывешена на сайте ДОУ, систематически обновляется и добавляется.	В течение учебного года	Павлова Александра Юрьевна заведующий	обновляется систематически	В течение учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Установка специального оборудования для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при входе в ДОУ и	2020 г.	Павлова Александра Юрьевна заведующий	исполнение при капитальном ремонте ДОУ по	2021 г.

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	на 2 этаж			плану УОиДМ	
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведены беседы с персоналом ДОУ по вопросам этики поведения с детьми и родителями	Февраль 2019	Павлова Александра Юрьевна заведующий	исполнен	Февраль 2019

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №75 «Гвоздичка»



Павлова А.Ю.

Заместитель руководителя
Исполнительного комитета

Халимов Р.М.