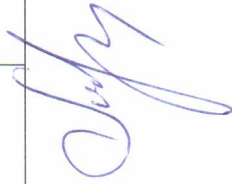


Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, проведенной МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №77 «Теремок» в 2018 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| Указаны не полные сведения на официальном сайте организации в сети Интернет о педагогических работниках организации.                                       | Разместить на официальном сайте организации сведения о педагогических работников в полном объеме.  | Февраль 2019год                      | Алькинская А.Г. старший воспитатель  | На официальном сайте, ДОУ размещена полная информация о педагогах, прописаны общий стаж, стаж по профилю, наличие наград и званий.  | Февраль 2019год             |
| Недостаточно обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | Выявить причины, устранить их и обеспечить оперативное взаимодействие по электронной почте, по телефону, с помощью электронных сервисов, направленных на улучшение работы организации. | Февраль 2019г.                       | Ильина Л.Е. заведующий ДОУ   | Все телефонные звонки и обращения в электронной почте рассматриваются оперативно, на сайте размещен раздел «виртуальная приемная», где граждане оставляют письменные обращения. | Февраль 2019г.              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.   | Организовать дополнительные кабинеты, для психолого-педагогического сопровождения воспитательно-образовательного процесса.   | Декабрь 2018г.                       | Алькинская А.Г. старший воспитатель, Кувайцева Е.С. педагог-психолог         | Организовано образовательное пространство в т.ч для индивидуализации, психолого-педагогического сопровождения, воспитательно-образовательного процесса.                         | Декабрь 2018г.              |
|  | Организовать речевую   |                                      |  |   |                             |

|   |   |                        |                                       |   |                        |
|---|---|------------------------|---------------------------------------|---|------------------------|
|   | <p>образовательная зону для работы с детьми и оказания консультативной помощи родителям воспитанников.</p> <p>Организовать консультационной пункт для неорганизованных детей и поддержки родителей.</p> |                        |                                       | <p>Организована речевая образовательная зона для работы с детьми и оказания консультативной помощи родителям воспитанников.</p> <p>Организован и функционирует консультационной пункт с неорганизованными детьми и поддержки родителей.</p> |                        |
| <p>Ш. Доступность услуг для инвалидов</p>   |   |                        |                                       |   |                        |
| <p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> | <p>Предусмотреть доступность здания для маломобильных групп населения.</p>  | <p>Сентябрь 2018г.</p> | <p>Ильина Л.Е.<br/>заведующий ДОУ</p> | <p>Условия созданы, пандус у главного входа в учреждение установлен.</p>  | <p>Сентябрь 2018г.</p> |

Заведующий МАДОУ № 77 «Теремок»



Л.Е.Ильина

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета

Р.М. Халимов