

Сведения о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной  
в 2018 году по МБОУ «СОШ №8»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение на сайте организации сведений о педагогических работниках	04.03.2019	Зарипова Гульнара Ильдаровна, администратор сайта	Размещены сведения о педагогических работниках на сайте ОО	04.03.2019
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Подготовка пакета документов на аукцион по поставке необходимого оборудования	До 01.09.2019	Камалова Лилия Викторовна, заместитель директора по ХР	Подготовлен пакет необходимых документов на аукцион по поставке оборудования для кабинетов технического труда, ОБЖ	25.04. 2019 Оборудование получено
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Анкетирование обучающихся по вопросу организации горячего питания	До 01.04.2019	Кувшинова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование, обработаны данные	22.03.2019
	Проведение недели национальной кухни	До 01.04.2019	Махмутова Людмила Леонидовна, заведующая столовой	Проведена неделя национальной кухни	18.02- 23.02.2019
	День открытых дверей	До 01.04.2019	Кувшинова Наталья	Приглашены родители для	19.03.2019

	(дегустация блюд родительской общественностью)		Александровна, заместитель директора по ВР Махмутова Людмила Леонидовна, заведующая столовой	дегустации блюд ( Борисова И.Б. – председатель родительского комитета, Терешева О.А. – член родительского комитета)	
	беседы с персоналом столовой о культурном обслуживании	До 01.04.2019	Кувшинова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР Махмутова Людмила Леонидовна, заведующая столовой	Проведена беседа с работниками столовой	26.02.2019
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ознакомление педагогических работников на совещании при директоре с этическими нормами поведения, принятыми в ОО	Март 2019	Шумакова Ирина Фидаиловна, директор школы	Педагогические работники - ознакомлены Приказ от 18.01.2019 № 28	18.01.2019
<b>4. Удовлетворенность качеством услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Родительские собрания на тему «Требования к основным результатам образовательной программы и пути достижения образовательных результатов в МБОУ «СОШ №8».	Март 2019	Фатыхова Эльвира Ильдаровна, Ромашина Елена Александровна, заместители директора по УВР	Проведены родительские собрания в 1-11 классах.  Повторные собрания в 9, 11 классах	15.03.2019, 16.03.2019  11 класс – 04.10. 2019; 9 класс – 07.10.2019

	Совместные заседания ШМО учителей начальных классов и учителей среднего звена по вопросам преподавания отдельных предметов	Март-май 2019	Ромашина Елена Александровна, заместитель директора по УВР	Проведено совместное заседание ШМО учителей начальных классов и учителей русского языка и литературы	21.02.2019
	Индивидуальные консультации для молодых и вновь прибывших учителей по повышению качества предоставляемых образовательных услуг	Февраль-март 2019	Ромашина Елена Александровна, заместитель директора по УВР	Проведены 2 индивидуальные консультации для вновь прибывшего учителя начальных классов Габидуллиной Р.В., и учителя английского языка Вальковой А.Г.  Организационное совещание для вновь прибывших учителей «Основные Положения, регламентирующие работу учителя в школе»	25.02.2019 16.04.2019  02.09.2019

Директор МБОУ «СОШ №8»



И.Ф.Шумакова