

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг,
проведённой в 2018 году
МБДОУ «Детский сад №89 «Чулпан»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей | Родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ. На сайте работает рубрика «Виртуальная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). На центральном стенде выставлена информация алгоритма действий при подачи заявлений в ДОУ, оформлении субсидии и доп.компенсации через портал Госуслуг. Данная информация имеется и на официальном сайте ДОУ. | исполнено | Заведующий Харуллина А.Д. | Ведётся работа по размещению ответов на обращения граждан в рубрике «Вопрос-ответ». Проводится мониторинг обращений, предложений. | 09.01.2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| МАФы в недостаточном количестве. В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог, нет логопункта. | Планируется уже к 31.06.2020 закупить МАФы и новые песочницы на все игровые участки. На 2020-21 учебный год планируется открыть кружок логопедии. | 31.06.2020 | Заведующий Хайруллина А.Д. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Галеева Л.Ф. | Работа по закупке МАФов ведётся. Организовано сотрудничество с логопедом из другого учреждения | 31.06.2020 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|-------------------|
| <p>В ДОУ не имеется пандуса и адаптированной программы для детей с ОВЗ и инвалидов</p> | <p>В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ, при необходимости будет составлена адаптированная программа. Продолжается работа по созданию доступной среды для детей с ОВЗ. Ожидается в 2020 году капитальный ремонт в ДОУ.</p> | <p>31.06.2020 По плану исполнителя комитета</p> | <p>Заведующий Хайруллина А.Д И.о. старшего воспитателя Мударисова А.В.</p> | <p>Продолжается работа по созданию доступной среды для детей с ОВЗ. Запланирован капитальный ремонт в ДОУ.</p> | <p>31.06.2020</p> |
|--|--|---|--|--|-------------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МБДОУ «Детский сад №89 «Чулпан»



А.Д. Хайруллина