**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах местного самоуправления города Набережные Челны**

**за первый квартал 2022 года**

За первый квартал 2022 года в органах местного самоуправления города Набережные Челны рассмотрено **1970** обращений, направленных гражданами в письменной форме и принятых на личном приеме (в 2021 году – 2152).

Из общего количества обращений:

**1305** - письменные обращения (2021 - 1365).

В адрес Мэра города и Руководителя Исполнительного комитета поступило 38 коллективных обращений от 858 заявителей (2021 год – 52 коллективных обращения от 1045 заявителей).

Из 1305 обращений решены положительно 252, что составляет 19,3 % от общего количества, 43 переадресовано по подведомственности, по остальным обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Состав заявителей, указавших своё социальное положение, представлен следующими категориями граждан:

- работающие: 80 (6,13 %);

- пенсионеры: 65 (4,98 %);

- безработные: 23 (1,76 %);

- интеллигенция: 22 (1,69 %);

- служащие: 15 (1,15 %);

- предприниматели: 13 (0,99 %);

- домохозяйки: 5 (0,38 %);

- учащиеся: 1 (0,08 %);

- не указавшие социальное положение: 1081 (82,84 %).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды – 64 (4,9 %), многодетные семьи – 27 (2,07 %), родители-одиночки – 2 (0,15 %), ветераны боевых действий – 1 (0,08%), беженцы – 1 (0,08%).

 Проведенный анализ поступивших письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для горожан в 1 квартале 2022 года стали вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 523 (2021 – 479);

- дорожного хозяйства – 151 (2021 – 184);

- землепользования – 93 (2021 – 73);

- строительства – 82 (2021 – 92);

- торговли и потребительских услуг – 69 (2021 – 27);

- образования и дошкольного воспитания – 66 (2021 – 114);

- жилищной сферы – 63 (2021 – 101);

- транспортного обслуживания – 51 (2021 – 61);

- здравоохранения – 47 (2021 – 33);

- социального обеспечения – 32 (2021 – 57);

- обеспечения законности и правопорядка – 32 (2021 – 31);

- вопросы связи – 23 (2021 – 20);

- финансовой сферы – 20 (2021 – 23);

- труд и занятость – 18 (2021 – 20);

- иные -35 (2021 – 50).

**665** челнинцев были приняты на личном приеме (2021-787)

По 271 обращению приняты необходимые меры, на 371 обращение даны разъяснения, 23 обращения находятся на контроле.

Непосредственно Мэром города и Руководителем Исполнительного принято 46 челнинцев.

Ни одно обращение граждан в органах местного самоуправления не остается без внимания.

Ежедневно проводится мониторинг поступивших обращений, осуществляется контроль за своевременным рассмотрением обращений, проводится анализ исполнительской дисциплины.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, решаются оперативно в рамках компетенции.

Каждому заявителю дается письменный ответ и разъяснение в соответствии с действующим законодательством.