

Постановление
Исполнительного комитета муниципального
образования город Набережные Челны

от 08.04.2026

№ 3432

Об утверждении правил пользования
наземным городским пассажирским
транспортом общего пользования
на территории муниципального
образования город Набережные Челны

В соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить правила пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования на территории муниципального образования город Набережные Челны (далее - Правила) согласно приложению.

2. Управлению делопроизводством Исполнительного комитета обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в периодических печатных изданиях «Челнинские известия», «Шэхри Чаллы», на Официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<https://pravo.tatarstan.ru>), и его размещение на официальном сайте муниципального образования город Набережные Челны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nabchelny.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета Вильданова Р.Ф.

Руководитель
Исполнительного комитета

Ф.Ш. Салахов

Приложение
к постановлению
Исполнительного комитета
от «08» апреля 2026 № 3432

Правила
пользования наземным городским пассажирским транспортом
общего пользования на территории
муниципального образования
город Набережные Челны

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования на территории муниципального образования город Набережные Челны, осуществляющим перевозки пассажиров по муниципальным маршрутам муниципального образования город Набережные Челны.

2. Правила действуют на всей территории города и обязательны для организаций и предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки наземным городским пассажирским транспортом общего пользования, и пассажиров, пользующихся указанными видами транспорта (далее - перевозчик).

3. Настоящие Правила подлежат размещению во всех автобусах, трамваях и диспетчерских пунктах с указанием номеров телефонов и адресов организации, отвечающей за работу наземного городского пассажирского транспорта общего пользования на территории муниципального образования город Набережные Челны (далее - транспортное средство).

Глава 2. Права и обязанности пассажиров

4. Пассажиры обязаны:

1) произвести оплату проезда наличными денежными средствами или оплатить проезд в соответствии с действующим тарифом кондуктору, а при его отсутствии водителю при выходе через переднюю дверь через терминалы бескондукторной системы оплаты проезда (валидаторы) или по QR-коду (через систему быстрых платежей), путем приобретения билета (электронного билета) или проездными билетами длительного пользования (электронный проездной билет, электронный единый именной социальный проездной билет);

2) оплатить стоимость провоза каждого места ручной клади, длина, ширина, высота которой в сумме превышают 120 сантиметров (кроме детских санок, детской коляски, одной пары лыж в чехле);

3) по первому требованию лиц, осуществляющих контроль при выходе из транспортного средства, предъявлять для проверки приобретенный билет, либо подтвердить факт оплаты проезда. В случае оплаты проезда банковской картой,

либо иным электронным средством платежа, пассажир обязан по требованию контролёра подтвердить совершение операции оплаты проезда путём предъявления информации об успешной операции в мобильном приложении банка либо ином сервисе, повторного приложения банковской карты (иного средства платежа), использованной для оплаты, к бортовому устройству (валидатору), а также предоставления указанной карты (иного средства платежа) для проверки через специализированное контрольное оборудование, позволяющее установить факт оплаты на данном транспортном средстве;

4) оплатить проезд, провоз оплачиваемой ручной клади, при выявлении контролерами и кондукторами факта проезда без оплаты, а также факта предъявления недействительных проездных билетов. В случае отказа предъявить для проверки в установленном подпункте 3 настоящего пункта Правил проездной документ (билет), оплатить проезд и (или) провоз оплачиваемой клади пассажир обязан покинуть салон автобуса, трамвая на ближайшем остановочном пункте. Указанный в данном пункте порядок не распространяется на несовершеннолетних детей, не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица, указанные дети высадке из транспортного средства не подлежат;

5) сохранять до конца поездки билет/чек/квитанцию;

6) иметь при проезде документы, подтверждающие право пассажира на льготный проезд;

7) предъявлять для проверки (передать в руки) контролерам пассажирского наземного городского транспорта общего пользования и кондукторам все виды проездных билетов, а также документы на право льготного проезда в развернутом виде;

8) соблюдать общественный порядок, настоящие Правила, а также быть взаимно вежливыми и бережно относиться к подвижному составу;

9) входить в салон транспортного средства и выходить из него только на установленных остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок после полной остановки транспортного средства;

10) входить в салон транспортного средства после полной высадки пассажиров;

11) выходить из салона транспортного средства через переднюю дверь;

12) заранее уведомить кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте «по требованию» для высадки пассажиров по их требованию;

13) не задерживать транспортное средство на остановочных пунктах;

14) по прибытии на конечную остановку маршрута освободить салон транспортного средства;

15) при появлении в салоне транспортного средства дыма, запаха гари или огня немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору;

16) при обнаружении в салоне транспортного средства безнадзорных посторонних предметов:

- немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору;

- не предпринимать самостоятельных действий по их удалению или перемещению;

5. При нахождении в салоне транспортного средства пассажирам следует:

1) уступать места инвалидам, лицам пожилого возраста, беременным женщинам, пассажирам с детьми;

2) не прислоняться к дверям;

3) при входе в салон снимать заплечные сумки (рюкзаки) и перевозить их в руках;

4) готовиться к выходу заранее, соблюдать очередность при входе и выходе, не препятствовать входу и выходу пассажиров;

5) держаться за поручни или навесные ременные поручни во время движения;

6) обеспечивать целостность и сохранность ручной клади;

7) соблюдать чистоту в салоне, бережно относиться к сохранности оборудования транспортных средств.

6. Пассажиры имеют право:

1) перевозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше семи лет без предоставления отдельных мест для сидения;

2) провозить с собой бесплатно:

- ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которой в сумме не превышают 120 сантиметров;

- одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышает 120 сантиметров;

- собаку-проводника при наличии документа, подтверждающего специальное ее обучение и выдаваемого по форме и порядку, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

- животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров) отвечают требованиям, предусмотренных пунктом 36 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 (далее - правила перевозок пассажиров и багажа);

3) в случае прекращения поездки в предоставленном транспортном средстве в связи с его неисправностью, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты;

4) перевозить на задних накопительных площадках собак при соблюдении условий, исключающих беспокойство пассажиров, при наличии намордника и поводка с оплатой согласно установленному тарифу на перевозку одного места багажа.

7. Пассажирам запрещается:

1) проезжать в трамвае, автобусе без оплаты проезда, провоза ручной клади;

2) проезжать на подножках выступающих частей транспортного средства;

3) входить в салон с продуктами питания, а также с багажом и в одежде, которые могут испачкать пассажиров, сиденья, салон транспортного средства;

4) находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольные напитки, потреблять наркотические средства;

5) курить и пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами) в салоне транспортного средства;

6) наносить повреждения транспортному средству;

7) высовываться из окон;

8) использовать места для сидения не по их прямому назначению;

9) приводить в действие механизмы тормоза и открытия дверей, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, кроме необходимости предотвращения несчастных случаев;

10) находиться в кабине водителя, отвлекать его и разговаривать с ним во время движения;

11) провозить в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортное средство или одежду пассажиров;

12) размещать ручную кладь на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного;

13) засорять и загрязнять салон транспортного средства;

14) стоять у передней двери салона, затрудняя водителю наблюдение за входом и выходом пассажиров;

15) занимать специально отведенное место в транспортном средстве, обозначенное информационным знаком «Место кондуктора».

8. Нарушение настоящих Правил влечет привлечение к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством. Отказ от оплаты не освобождает пассажира от уплаты штрафов за безбилетный проезд и провоз неоплаченной ручной клади в пассажирском наземном городском транспорте общего пользования.

Глава 3. Права и обязанности водителя и кондуктора

9. Водитель обязан:

1) отправлять транспортное средство от остановочного пункта только при закрытых дверях после завершения посадки и высадки пассажиров;

2) информировать пассажиров о названии на двух государственных языках каждого остановочного пункта и следующего за ним, мест пересадок, а при изменении маршрута объявлять об этом на каждой остановке, передавать иную необходимую информацию, в том числе о порядке оплаты проезда, о безопасности движения с помощью информатора и (или) специальных средств;

3) заранее предупреждать пассажиров, находящихся в транспортном средстве, об остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

4) в отсутствие кондуктора производить прием оплаты проезда и провоза ручной клади с выдачей билета/чека/квитанции. У пассажиров льготной категории проверять: проездной билет;

5) соблюдать схему движения установленного маршрута и утвержденное расписание движения наземного городского пассажирского транспорта общего пользования;

6) осуществлять посадку и высадку пассажиров на оборудованных остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута, за исключением нештатных ситуаций либо на остановочных пунктах, на которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

7) осуществлять остановку транспортного средства для посадки (высадки) пассажиров по их требованию, если:

- пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;

- на остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства;

8) перевозить пассажиров в соответствии с предельной вместимостью, указанной в технической характеристике транспортного средства, с обязательной остановкой на всех остановочных пунктах установленного маршрута;

9) иметь опрятный внешний вид, поддерживать чистоту и порядок в салоне городского транспорта, быть вежливым и корректным с пассажирами;

10) продавать контрольные билеты только на остановочных пунктах и вынужденных стоянках при полной остановке транспортного средства;

11) при обнаружении в салоне транспортного средства забытых пассажирами вещей, документов, денег и других ценностей сдать их диспетчеру конечной станции маршрута, депо, предприятия;

12) при обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока прекратить движение транспортного средства, эвакуировать пассажиров, покинуть транспортное средство вместе с кондуктором и сообщить об этом по телефонам экстренных служб, диспетчеру;

13) в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи пассажиру остановить транспортное средство, вызвать скорую помощь и сообщить центральному диспетчеру;

14) в случае несоблюдения пассажирами настоящих Правил и совершения правонарушений остановить транспортное средство и обратиться к сотрудникам органов внутренних дел или принять меры по высадке нарушителей;

15) по прибытии на конечную остановку маршрута проводить осмотр салона на наличие оставленных пассажирами предметов, проверять техническое состояние транспортного средства. Обо всех обнаруженных неисправностях или повреждениях сообщать диспетчеру;

16) обеспечить безопасную посадку и высадку, а также комфортные условия проезда инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц, с нарушениями зрения и слуха;

17) другие обязанности водителя определяются его должностной инструкцией и правилами технической эксплуатации.

10. Водитель (или кондуктор) имеет право:

1) отказать пассажиру в проезде в случае попытки провоза взрывчатых и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортное средство или одежду пассажиров;

2) отказать пассажиру в провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в их состав, не отвечает требованиям настоящих Правил, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства.

3) при обнаружении у пассажира недействительного проездного билета или документа, дающего право на льготный проезд, при отказе пассажира оплатить проезд или провоз детей и ручной клади потребовать покинуть салон транспортного средства на данной или следующей остановке.

11. Водителю запрещается:

1) принимать плату за проезд и провоз ручной клади у пассажиров без выдачи билета/чека/квитанции;

2) осуществлять движение транспортного средства с незакрытыми дверями;

3) провозить посторонних лиц в кабине транспортного средства, кроме лиц, вписанных в путевой или маршрутный лист;

4) курить в транспортном средстве, пользоваться во время движения транспортного средства телефоном, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук;

5) высаживать из транспортного средства несовершеннолетних детей, не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица;

6) осуществлять остановку транспортного средства вне остановочного пункта.

12. Кондуктор обязан:

1) иметь опрятный внешний вид, поддерживать чистоту и порядок в салоне городского транспорта, быть вежливым и корректным с пассажирами;

2) напоминать о необходимости приобретения разовых билетов, производить прием оплаты за проезд и провоз ручной клади с выдачей билета/чека/квитанции. У пассажиров льготной категории проверять наличие проездных билетов и документов, дающих право на льготный проезд;

3) при обнаружении в салоне транспортного средства подозрительных предметов немедленно сообщить об этом водителю;

4) при входе пассажиров в транспортное средство взимать плату и выдавать разовые билеты для проезда и провоза ручной клади; проверять наличие у пассажиров оплаты за проезд;

5) предлагать пассажирам освободить места, предназначенные для инвалидов, лиц, пожилого возраста, беременных женщин, пассажиров с детьми;

6) при отсутствии или неисправности аудиоинформатора объявлять наименование каждого остановочного пункта, а при вынужденном изменении маршрута - сообщать об этом на каждом остановочном пункте.

13. Кондуктору запрещается:

1) принимать плату за проезд и провоз ручной клади у пассажиров без выдачи билета/чека/квитанции;

2) курить в транспортном средстве, пользоваться во время движения транспортного средства телефоном;

3) изымать личные документы пассажиров, против воли пассажиров удерживать их внутри салона транспортных средств. Высаживать из транспортного средства несовершеннолетних детей, не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица.

Заместитель Руководителя Аппарата,
начальник управления делопроизводством
Исполнительного комитета

Н.И. Галиева