

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МОУ «Набережные Челны»

Р.М. Халимов
2023 года



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны "Детская музыкальная школа №6б имени Салиха Сайдашева"

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести инструктаж с сотрудниками на общем собрании трудового коллектива по культуре	ноябрь, 2023 год	Директор О.А.Абулева		

	общения с посетителями учреждения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности школы улучшение комфортности зоны ожидания для родителей обучающихся.	2024 год	Директор О.А.Абулева. Заместитель директора по хозяйственной работе С.Н.Газизова.	

Директор _____ О. А. Абулева


