

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Исполнительного комитета

г. Набережные Челны



Ф.Ш. Салахов

2022 г.

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Оказание помощи потребителям путем: - проведения консультаций;	постоянно
	- разъяснения прав по потребительскому законодательству;	постоянно
	- составления претензий, исковых заявлений;	по мере поступления обращений
	- разрешения жалоб потребителя во внесудебном порядке;	постоянно
	- обращения в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).	по мере поступления обращений
2.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
3.	Организация мероприятий: - Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта);	февраль-март 2022 года
	- Всемирного дня качества (второй четверг ноября). <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	ноябрь 2022 года
4.	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования публикаций и материалов в области защиты прав потребителей: - комплексного плана по защите прав потребителей; - графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); - часы приема потребителей в МФЦ** и т.д.	ежегодно, регулярно

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета

Н.А. Кропотова