Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«___» _____ 2026 г.

План /отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №25» города Набережные Челны на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удолетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Регулярно ежемесячно	Хлопцева Ю.В., директор школы	Своевременно размещается и обновляется информация на официально сайте школы в сети интернет	постоянно 12.01.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций социальной сферы	Косметический ремонт кабинетов и рекреаций	Июль-август 2026 г.	Хлопцева Ю.В., директор школы	Произведен косметический ремонт 10 учебных кабинетов	10.08.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Июль-август 2026 г.	Хлопцева Ю.В., директор школы	В процессе документального обращения в дорожную	До 31.12.2026

учетом доступности для инвалидов				службу по выделению парковочного места для инвалидов на стоянки автотранспорта	
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности с родителями	Январь-май 2026 г.	Хлопцева Ю.В., директор школы	Проведеные встречи с жителями микрорайона,праздники с приглашением родителей «23 февраля», «8 марта»,Последние звонки,линейки по случаю окончания учебного года,чевствование ветеранов труда	ежемесячно
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации, создание пабликов в медиа пространстве	Январь-май 2026 г.	Хлопцева Ю.В., директор школы	Ведется школый канал в месенджере MAX,в социальной сети ВК,информация обновляется регулярно	постоянно

Директор (заведующий): _____ /_Ю.В.Хлопцева/
подпись полная расшифровка Ф.И.О

м.п.