

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Комитета
Муниципального образования
«Средняя школа №43»
Челны
В.Х.Харисов
2024 год



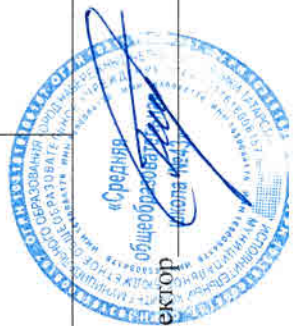
План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №43»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	10.09.2025г.	Директор – Гнусарев Михаил Владимирович		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Доля получателей услуг, предоставленных комфортностью организацией социальной сферы	Организация мониторинга образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью	20.04.2025г.	Директор школы – Гнусарев Михаил Владимирович		

	повышения качества и эффективности взаимодействия	III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Согласование плана мероприятий по проведению дополнительных ремонтных работ	Согласно плана учредителя	Директор школы – Гнусарев Михаил Владимирович		
2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся); Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	Апрель, сентябрь 2025 года	Заместитель директора по УВР – Роммель Ольга Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1) Курсы повышения квалификации педагогов, аттестация педагогов. 2) Семинар «Профессиональная этика педагогов»	Январь-март 2025 года	Заместитель директора по УВР – Сахобутдинова Фаридат Фидасовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не выявлено	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	10.09.2025г.	Директор школы – Гнусарев Михаил Владимирович, Заместитель директора по УВР – Шайхутдинова Разина Флусовна		



Директор / Гнусарев Михаил Владимирович/