"Утверждаю"
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«___» _____ 2026 г.

План /отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Гимназия №2 имени Мулланура Вахитова" города Набережные Челны на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Ежемесячно подвергать сайт образовательной организации внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам дорабатывать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов; периодически осуществлять анализ внутренней информационной среды образовательной организации.	В течении года	Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова" Л.Р.Набиуллина	1.Размещены QR-коды со ссылками на нужные страницы сайта; 2. Продуманы навигацию внутри здани	1.09.2026.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе в сети Интернет	В течении года	Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова" Л.Р.Набиуллина	Организована удобная зона ожидания	1.09.2026.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для	На прилегающей к школе территории нет возможности выделить место для стоянки автотранспортных средств	12.08.2026	Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова" Л.Р.Набиуллина		12.08.2026

автотранспортных средств инвалидов	инвалидов				
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие в социальной сфере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.08.2026	Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова" Л.Р.Набиуллина	1.Входные группы оборудованы пандусами, приведены в соответствие. 2.Установлены тактильные покрытия для инвалидов, для безопасного маршрута движения	15.08.2026
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести совещание при директоре по вопросам взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	12.01 2026	Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова" Л.Р.Набиуллина	1)Проведены обучение и тренинги с работниками организации; 2) обновлены внутренние документы; 3) внедрена система обратной связи	12.01 2026
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1) В классах провести родительские собрания по поводу удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 2) Провести анкетирование среди родителей о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	12.03.2026 21.03.2026	Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова" Л.Р.Набиуллина	1)Публикуются на сайте гимназии истории успеха и результаты работы; 2) Установлена регулярная обратная связь от клиентов — и доведение её до сотрудников	12.03.2026 21.03.2026

Директор МБОУ «Гимназия №2 им.М.Вахитова» Л.Р.Набиуллина