

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.



План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования детей и молодежи №1» «Городской дворец творчества детей и молодежи №1» города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Проводится разъяснительная работа в системе «Навигатор»	В течение года	Кадырова Д.Н., методист	Выполнено.	2025г. Постоянно.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (течёт вода с потолка)	Запланирован ремонт кровли	-	-	Не выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Проведение дополнительных инструктажей, деловых игр педагогическими	Ноябрь, 2025г.	Нуриахметов А.А., заместитель директора по	Выполнено.	2025г. Постоянно.

сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы удовлетворенных	работниками и работниками технических служб Дворца	ХР, Гафарова Р.Р., заместитель директора по УВР.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Усилить дежурство сотрудников Дворца в дни проведения мероприятий. Регулярно проводить родительские собрания по соблюдению правил поведения во Дворце.	Гафарова Р.Р., заместитель директора по УВР, Куликова С.И., заместитель директора по УВР.	Выполнено.	2025г. Постоянно.

Директор

Т.А. Певгова

