УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
_____В.Х.Харисову
«____»_____2026 года

ПЛАН - отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в «МАДОУ «Детский сад №101 «Щелкунчик» города Набережные Челны на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе рреализации ммероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Провести семинар с педагогами «Реализация принципа информационной открытости дошкольного образовательного учреждения»	15.01.2026г.	Заведующий Салахова И.Р.	Проведен семинар с педагогами «Реализация принципа информационной открытости дошкольного образовательного учреждения»	выполнено 15.01 2026г.
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести «День открытых дверей» для родителей воспитанников.	18.01.2026г.		Проведен «День открытых дверей» для родителей воспитанников.	выполнено 18.01.2026г
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Провести тренинг для педагогов «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	16.01.2026г.	Заведующий Салахова И.Р.	Проведен тренинг для педагогов «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	выполнено 16.01. 2026г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести тренинг для педагогов "Формула вежливости."	16.01.2026г.	Заведующий Салахова И.Р.	Проведен тренинг для педагогов "Формула вежливости."	выполнено 16.01.2026г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Деловая игра для педагогов "Живет повсюду вежливость и доброта"	17.01.206г.	Заведующий Салахова И.Р.	Проведена деловая игра для педагогов "Живет повсюду вежливость и доброта"	выполнено 17.01.2026г.

V. Критерии удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Организовать работу родительского клуба «Мы вместе» с целью установления сотрудничества детского сада и семьи в вопросах преемственности воспитания детей дошкольного возраста и создания системы психолого-медико-педагогического сопровождения.	с 29.01.2026 – 31.05.2026	Заведующий Салахова И.Р.-	Организована работа ародительского клуба «Мы вместе» с целью установления сотрудничества детского сада и семьи в вопросах преемственности воспитания детей дошкольного возраста и создания системы психолого-медико-педагогического сопровождения.-	выполнено 29.05.2026г
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Организовать работу родительского клуба «Мы вместе» с целью установления сотрудничества детского сада и семьи в вопросах преемственности воспитания детей дошкольного возраста и создания системы психолого-медико-педагогического сопровождения.	с 29.01.2026 – 31.05.2026	Заведующий Салахова И.Р.	Организована работа родительского клуба «Мы вместе» с целью установления сотрудничества детского сада и семьи в вопросах преемственности воспитания детей дошкольного возраста и создания системы психолого-медико-педагогического сопровождения.	выполнено 29.05.2026г
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Круглый стол с родителями «Счастлив тот, кто счастлив…».	23.01.2026	Заведующий Салахова И.Р.	Проведен круглый стол с родителями «Счастлив тот, кто счастлив…».	выполнено 23.01.2026г

Заведующий МАДОУ _____ И.Р.Салахова