Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х. Харисов
«28» 10. 2026 г.

План-отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 12 «Гусельки» города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Увеличить количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы путем создания новых форм взаимодействия через мессенджер Макс и социальную группу ВК	постоянно	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)	выполнено	31.05.2026 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создать максимальную комфортность для предоставления услуг организацией социальной сферы	постоянно	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)	выполнено	31.05.2026 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Подготовить письмо в Исполнительный комитет	30.01.2026 г	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)	не выполнено	

доступности для инвалидов. 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 3.3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)	выполнено	31.05.2026 г
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено		-	-	-	-

Заведующий МБДОУ №12 _____ Борцова Гульназ Газинуровна