



Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.

План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития

воспитанников №127 «Друзья»

города Набережные Челны на 2025 год.

(название учреждения по Уставу)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. 98% из 100%	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью.	Постоянно	Заведующий, Ефимова Татьяна Владимировна.	Выполнено	Январь 2025 год 14.01
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	Проведение анкетирования для	01.02.2025	Заведующий,	Выполнено	Февраль 2025 год 05.02.

предоставления услуг организацией социальной сферы. 94% из 100%	родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	01.03.2025	Ефимова Татьяна Владимировна.	Выполнено	5. Март 2025 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 15 из 30	ДОУ оснащен всем необходимым для инвалидов: пандус, лифт, поручни, специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработана брошюра для родителей с ознакомительной информацией по оснащенностью ДОУ условий доступности, позволяющим		Заведующий, Ефимова Татьяна Владимировна.		

	инвалидам получать услуги.				
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. 28,2 из 30	Разработаны дополнительные образовательные программы по английскому языку, сенсорному развитию. Педагоги транслируют достижения ДОУ в области образовательной и воспитательной деятельности через официальные сайты ДОУ.	Постоянно	Заведующий, Ефимова Татьяна Владимировна.	Выполнено	9. Январь 2025 год

Заведующий:  /Ефимова Татьяна Владимировна/ полная расшифровка Ф.И.О.

подпись

М.П.

