

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель руководителя
Исполнительного комитета
г. Набережные Челны
_____ В.Х. Харисов
10. 2026г.

ПЛАН-ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 130 «Калейдоскоп»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить максимальную открытость, доступность и полноту информации о деятельности МБДОУ № 130 «Калейдоскоп»	Проинформировать родителей ДОУ о предоставляемой информации на сайте ДОУ	15.12.2025г.	Цветкова Надежда Викторовна, старший воспитатель	Родители проинформированы о предоставляемой информации на сайте ДОУ	15.12.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить компетентность работников ДОУ при непосредственном общении с получателями услуг: при первичном непосредственном	Провести обучающий семинар, повышающий компетентность работников организации при первичном непосредственном контакте; при обращении с использованием	16.12.2025г.	Цветкова Надежда Викторовна, старший воспитатель	Проведен обучающий семинар, повышающий компетентность работников организации	16.12.2025

контакте; при обращении с использованием дистанционных форм взаимодействий	дистанционных форм взаимодействий			при первичном непосредственном контакте; при обращении с использовании дистанционных форм взаимодействий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Заведующий _____ /Анджела Витальевна Никонова/

печать

(Ф.И.О. полностью)