К 380

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
_____ 2026 г.

План-отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №131 «Лучики» города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Объем информации размещенной на официальном сайте ДОУ по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами частично соответствует	Информация размещена на сайт edu.tatar.ru	Исправлено	Заведующий Литвинцева Л.С.	Информация размещена на сайте edu.tatar.ru	01.12.2025 (обновляется еженедельно)
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной среды.	Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения актуальной информации о деятельности дошкольного учреждения на информационных стендах и на страницах официальных сайтов https://edu.tatar.ru/n_chelny/org6921 https://vk.com/public206437411	Исправлено	Заведующий Литвинцева Л.С.	Информация с актуальной информацией о деятельности дошкольного учреждения на информационных стендах и на страницах официальных сайтов размещена на сайтах https://edu.tatar.ru/n_chelny/org6921 https://vk.com/public206437411	25.12.2025 (обновляется еженедельно)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация и проведения открытых ООД родителям	2026 год	Заведующий Литвинцева	Организованы и и проведены открытые ООД родителям	Апрель 2026, сентябрь 2026

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	(законным представителям), информирование на официальном сайте https://edu.tatar.ru/n_chelny/org6921 https://vk.com/public206437411		Л.С.	(законным представителям), информирование на официальном сайте https://edu.tatar.ru/n_chelny/org6921 https://vk.com/public206437411	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающей первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведены консультации с сотрудниками.	Выполнено	Заведующий Литвинцева Л.С.	Проведены консультации с сотрудниками.	Декабрь 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ №131 «Лучики» _____ Литвинцева Л.С.

м.п.