Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В. Х. Харисов
«__10__» ____10_____ 2026 г.

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №132 «Сандугач»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Открытость и доступность информации об организации	Провести общее собрание с родителями	10.09.2026 г.	И. о. заведующего Хайруллина Залина Ильдусовна	Проведено общее собрание с родителями	10.09.2026 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг	Провести общее собрание с родителями	10.09.2026 г.	И. о. заведующего Хайруллина Залина Ильдусовна	Проведено общее собрание с родителями	10.09.2026 г
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести тренинги и семинары по навыкам общения в дистанционном формате. 2. Подготовка и распространение среди сотрудников памяток и инструкций по вежливому и доброжелательному общению в дистанционном формате.	12.08.2026 г. 14.09.2026 г	И. о. заведующего Хайруллина Залина Ильдусовна	1. Проведены тренинги и семинары по навыкам общения в дистанционном формате. 2. Подготовлены и распространены среди сотрудников памятки и инструкции по вежливому и доброжелательному общению в дистанционном формате.	12.08.2026 г. 14.09.2026 г
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

И.о. заведующего МБДОУ «Детский сад №132 «Сандугач»: _____ / Хайруллина З.И. /

подпись

полная расшифровка Ф.И.О

М.П.