

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.

План-отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №14 «Зернышко»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2025 год.

Сведения о ходе реализации мероприятия			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДОУ на сайте, стендах	По мере возможности	Информация о деятельности ДОУ своевременно размещается на стендах Учреждения и на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по web-адресу: https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92668.htm
Доля получения услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Продолжать работу по созданию комфортных условий в ДОУ:	По мере финансирования	Заведующий Чернова Е.Н. зам. зав. по ХР Хамматова А.М.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Приобрели кипятильник непрерывного действия. Произведен ремонт АИТП в подвале, ремонт сантехники в группе №10, частичный ремонт кровли.			
Июль-октябрь 2025			

социальной сферы	обновление материально-технической базы, текущий ремонт				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	По проекту здания некоторые виды услуг для инвалидов не предусмотрены. Оснастить организацию схемой здания выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.08.2025	Заведующий Чернова Елена Николаевна	<i>Е. Николаева</i> Оснастили организацию схемой здания выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	При финансировании 10.08.2025
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести разъяснительную работу с персоналом детского сада по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг	09.01.2025 г.	Заведующий Чернова Елена Николаевна	С сотрудниками МБДОУ проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики при обращении граждан в образовательную организацию	09.01.2025 г.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-



Заведующий

/Чернова Елена Николаевна/