Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«___» 28.10. 2026 г.

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 21 «Радость»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Имеется получатель услуг , не достаточно удовлетворенный открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разработать и реализовать план информирования родителей (законных представителей) обо всех аспектах деятельности учреждения.	29.05.2026 г.	заведующий Хайруллина Сирина Рамиловна, старший воспитатель Гиззатуллина А.А.	Праздничные мероприятия, развлечения, досуг Социальные сети и мессенджеры Индивидуальные консультации:	в течение года (по плану мероприятий). 29.05.2026 г. постоянно. по запросу родителей.

				Дни открытых дверей Обновляются родительские уголки (брошюры, листовки, памятки с описанием мероприятий): Информационные стенды (регулярное обновление информации о текущих и предстоящих мероприятиях)	2 раза в год (19.01.2026-23.01.2026; 20.04.2026-28.04.2026) Ежеквартально ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами	1. Приобрести съемный пандус.	15.08.2026 г.	заведующий Хайруллина Сирина Рамиловна	Закуплен, установлен съемный пандус, поручни для подъема.	13.05.2026 г.
2. Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	2. Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОУ	31.12.2030 г.		Необходим капитальный ремонт дорог	
3. Нет специально оборудованных санитарно-	3. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать	31.12.2030 г.		Необходим капитальный ремонт	

гигиенических помещений для инвалидов	санитарно-гигиеническое помещение				
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Имеются получатели услуг , не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Тренинг коммуникативной компетентности для сотрудников ДОУ «Общение, понимание, взаимодействие»	28.11.2025 г.	педагог-психолог Зиганшина Р.Р.	проведён	22.01.2026 г.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий: _____ /Хайруллина Сирина Рамиловна/
подпись полная расшифровка Ф.И.О.

М.П.