Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
28.10. 2026 г.

План - отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №25 «Сказка» города Набережные Челны на 2026 год

(название учреждения по Уставу)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о деятельности детского сада в социальной сфере	Размещение информации о деятельности ДОУ: -в группе Вконтакте, -на стендах , -в городских пабликах Администрации Комсомольского района	12.01.2026	Заведующий Чепкасова О.Н. Старший воспитатель Безрученкова Т.В.	Обновлена и размещена информация о деятельности сада в мессенжерах: -MAX (канал ДОУ) -на стендах ДОУ -в городских пабликах (в контакте)	11.01.2026

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не комфортно предоставленные услуги в социальной сфере ДОУ	Провести редактирования сайта ДОУ (обновить информацию)	12.01.2026	Старший воспитатель Безрученкова Т.В.	Вся информация обновлена	11.01.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворённость получения услуг инвалидам (лифт)	по проекту сада не предусмотрено установка лифта	08.08.2026	Заведующий Чепкасова О.Н.	Установлен знак	05.06.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников в организации					
Дистанционная форма взаимодействия с законными представителями воспитанников	Установить мессенжер МАКС и пригласить родитетей воспитанников в группу ДОУ	12.01.2026	Заведующий Чепкасова О.Н.	Выполнено	10.01.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно удовлетворены предоставлением организационных услуг	Обновить информацию на сайте ДОУ; Закрепить обновленную информацию о предоставлении услуг в ДОУ	15.01.2026	Заведующий Чепкасова О.Н. Старший воспитатель Безрученкова Т.	Исполнено	10.01.2026

Заведующий МБДОУ «Детский сад №25 «Сказка»: _____ /Чепкасова О.Н./

подпись полная расшифровка Ф.И.О

М.П.